

**Pázmány Péter Katolikus Egyetem**

*Minőségbiztosítási és Jogi Osztály*

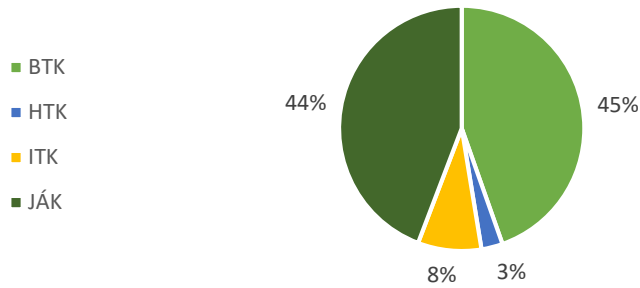


# **Hallgatói Elégedettségmérés 2021**

Ábrakötet

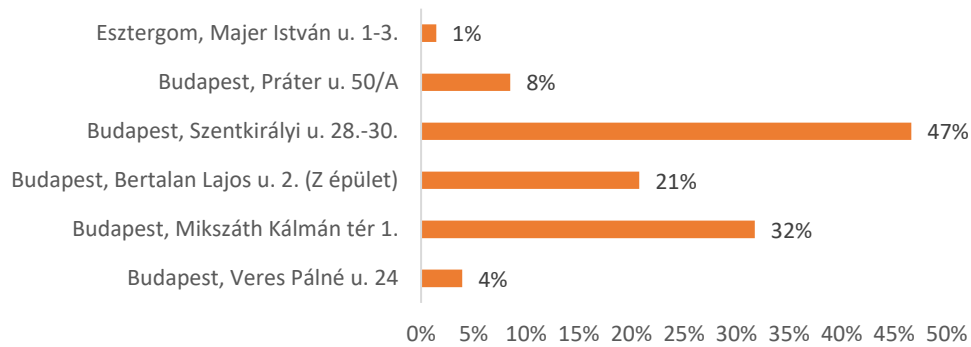
Budapest, 2022

### Melyik karra jár Ön?



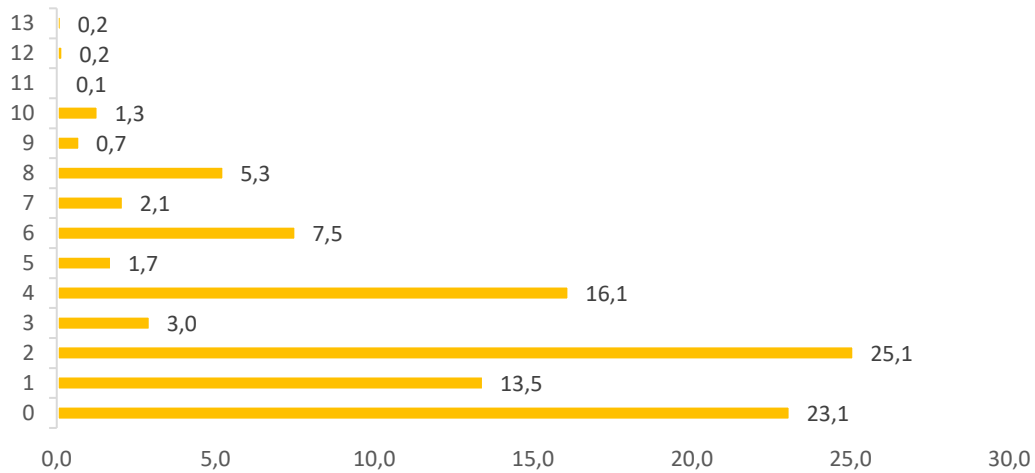
N = 1993

### Melyik telephelyen/telephelyeken látogat előadásokat/szemináriumokat?



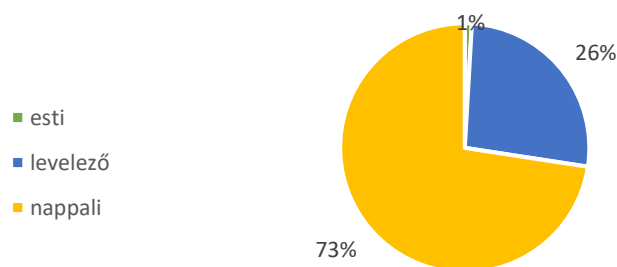
N = 1983

### Kérem, adja meg teljesített féléveinek számát!

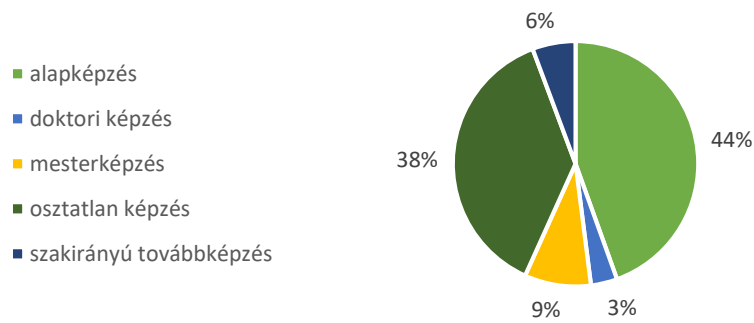


N = 1895

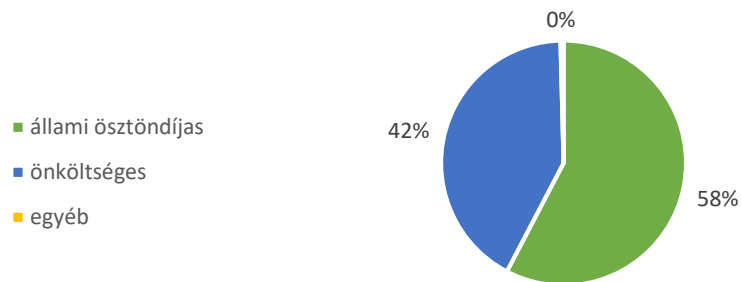
### Milyen munkarenden tanul Ön?



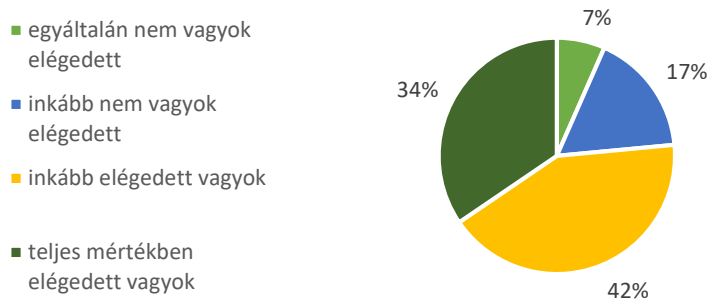
N = 1973

**Milyen képzési szinten tanul Ön?**

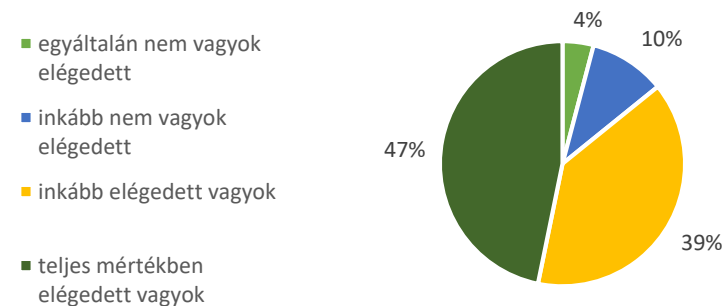
N = 1986

**Milyen finanszírozási formában tanul Ön?**

N = 1989

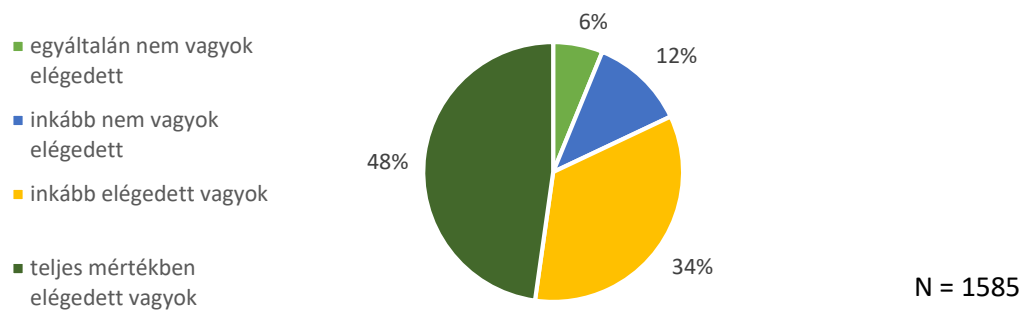
**Kérem, értékelje a tanulmányi osztály működését az alábbi szempontok szerint! - nyitvatartás, elérhetőség**

N = 1591

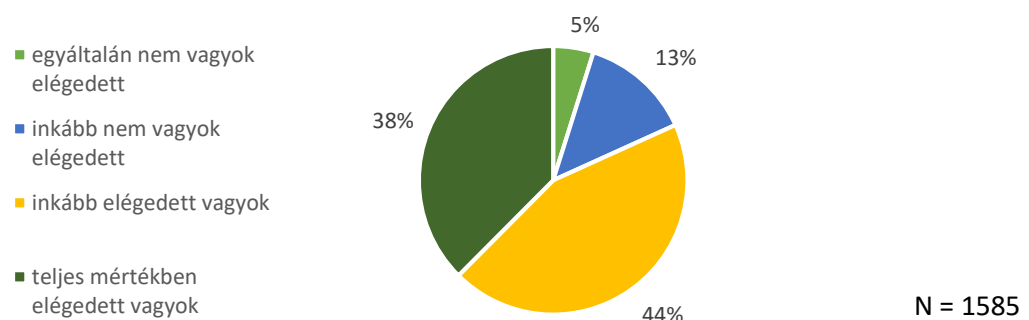
**Kérem, értékelje a tanulmányi osztály működését az alábbi szempontok szerint! - szakértelem, kompetencia**

N = 1586

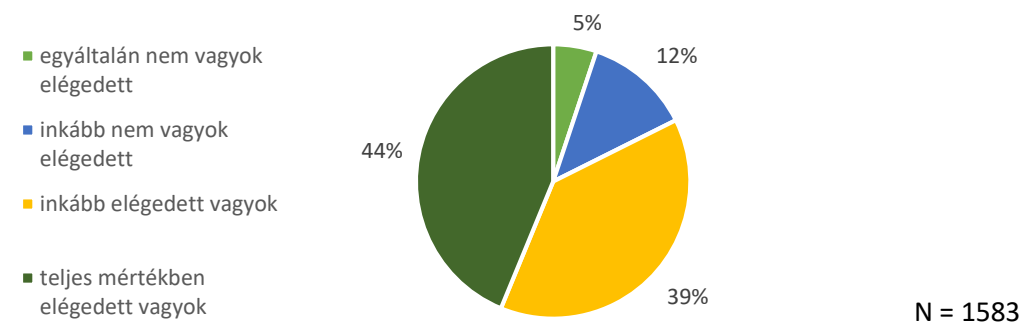
**Kérem, értékelje a tanulmányi osztály működését az alábbi szempontok szerint! – segítőkészség**



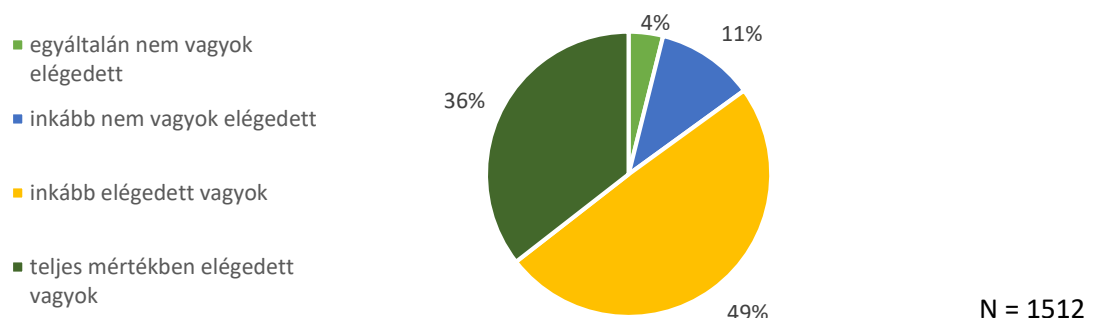
**Kérem, értékelje a tanulmányi osztály működését az alábbi szempontok szerint! - várakozási idő**



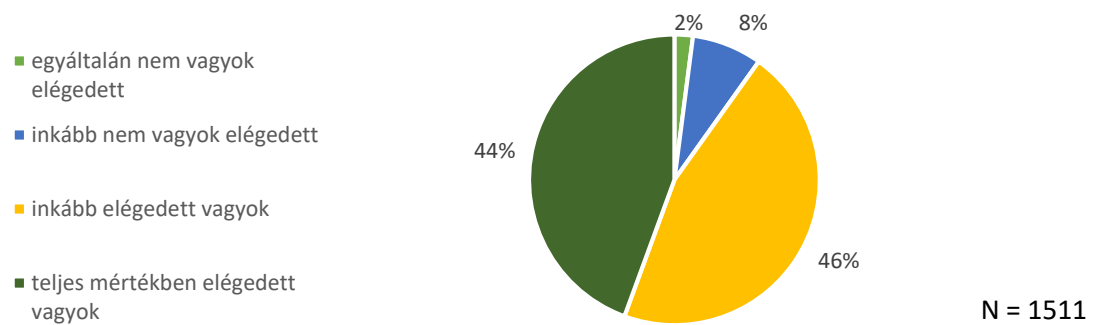
**Kérem, értékelje a tanulmányi osztály működését az alábbi szempontok szerint! - ügyintézés gyorsasága**



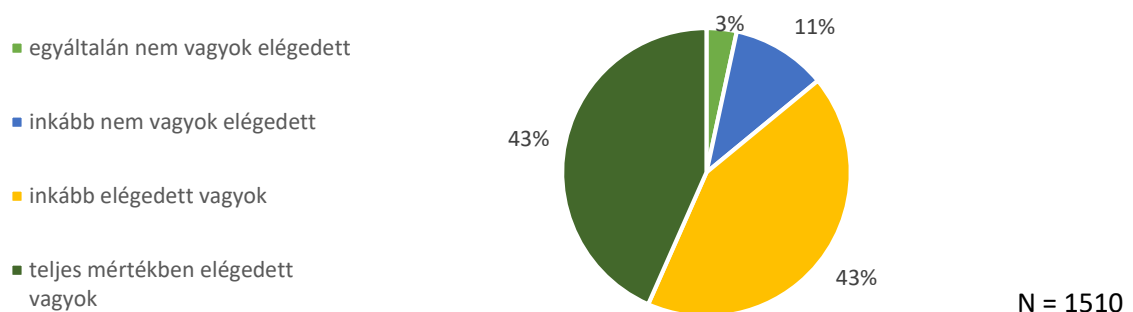
**Kérem, értékelje a tanszéki adminisztráció működését az alábbi szempontok szerint! - nyitvatartás, elérhetőség**



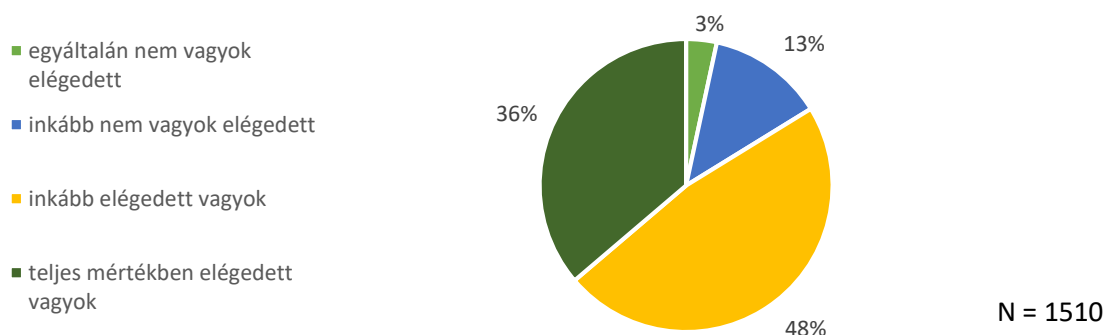
**Kérem, értékelje a tanszéki adminisztráció működését az alábbi szempontok szerint! - szakértelem, kompetencia**



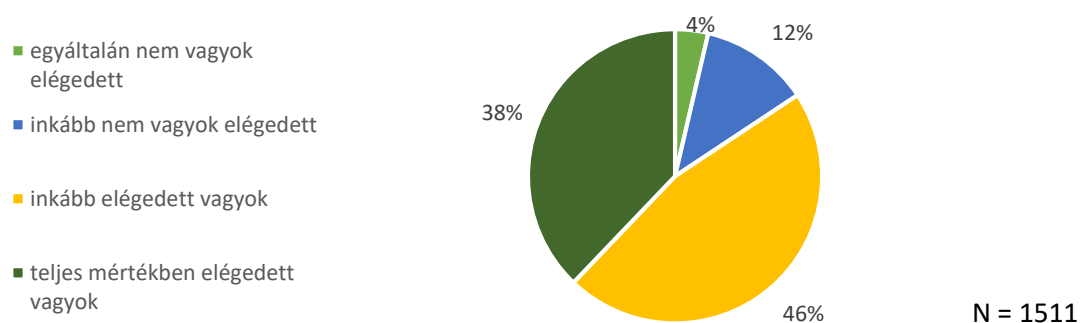
**Kérem, értékelje a tanszéki adminisztráció működését az alábbi szempontok szerint! – segítőkészség**



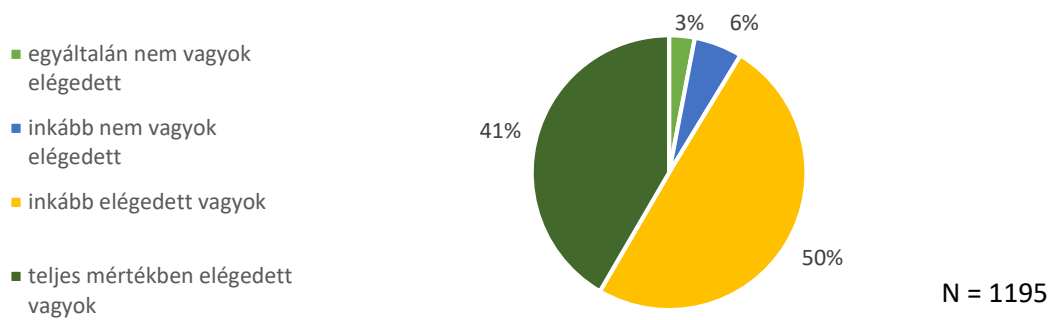
**Kérem, értékelje a tanszéki adminisztráció működését az alábbi szempontok szerint! - várakozási idő**



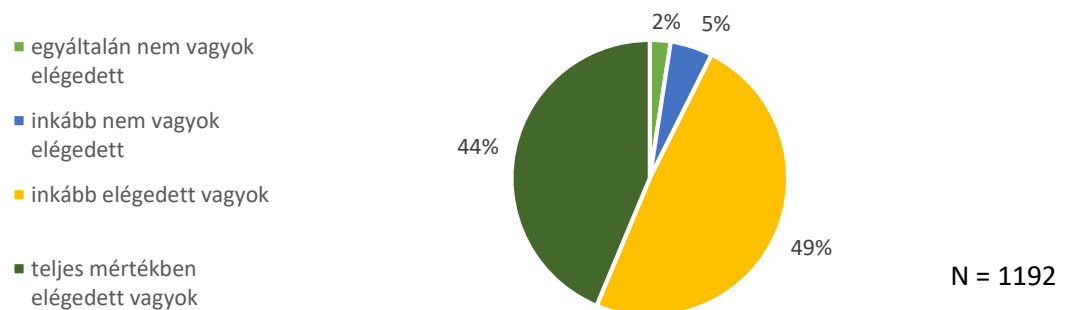
**Kérem, értékelje a tanszéki adminisztráció működését az alábbi szempontok szerint! - ügyintézés gyorsasága**



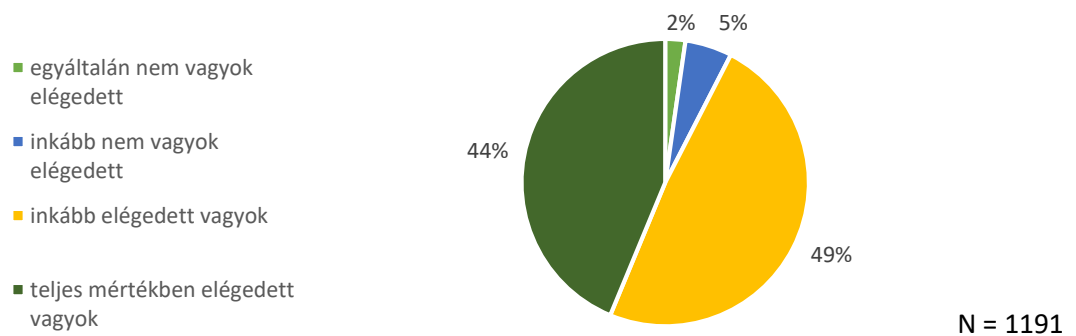
**Kérem, értékelje az Erasmus iroda működését az alábbi szempontok szerint! - nyitvatartás, elérhetőség**



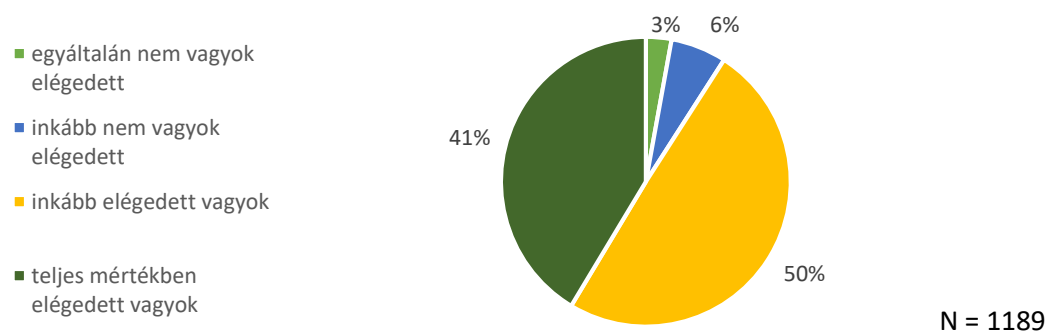
**Kérem, értékelje az Erasmus iroda működését az alábbi szempontok szerint! - szakértelem, kompetencia**



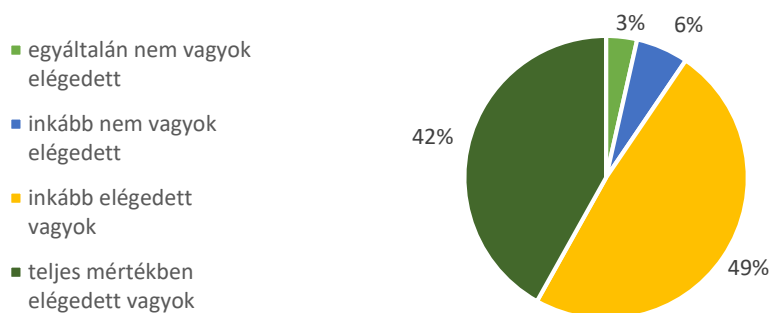
**Kérem, értékelje az Erasmus iroda működését az alábbi szempontok szerint! – segítőkészség**



**Kérem, értékelje az Erasmus iroda működését az alábbi szempontok szerint! - várakozási idő**

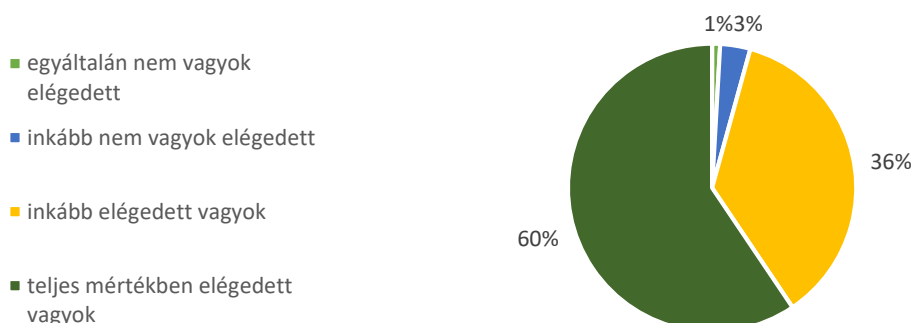


**Kérem, értékelje az Erasmus iroda működését az alábbi szempontok szerint! - ügyintézés gyorsasága**



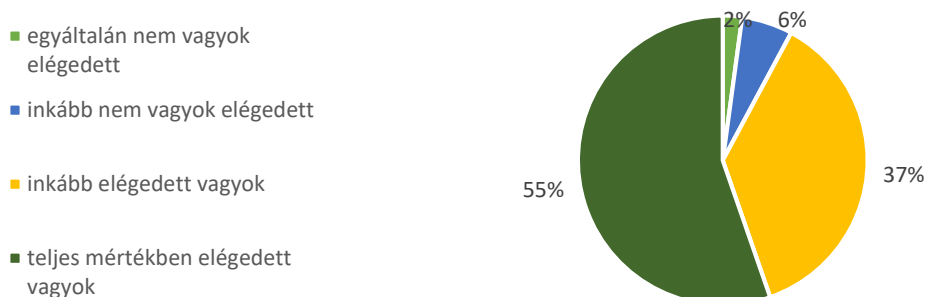
N = 1189

**Kérem, értékelje a gondnokság és portaszolgálat működését az alábbi szempontok szerint! – elérhetőség**



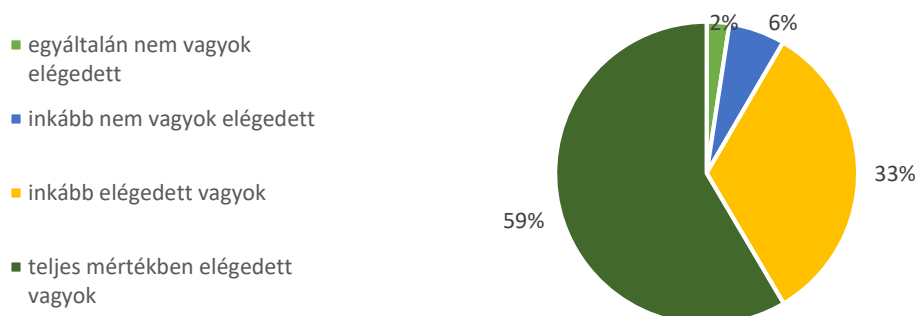
N = 1447

**Kérem, értékelje a gondnokság és portaszolgálat működését az alábbi szempontok szerint! - szakértelem, kompetencia**



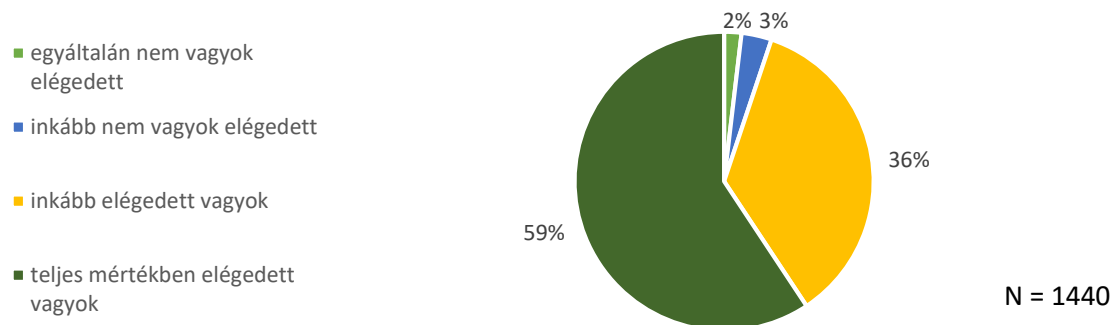
N = 1441

**Kérem, értékelje a gondnokság és portaszolgálat működését az alábbi szempontok szerint! – segítőkészség**

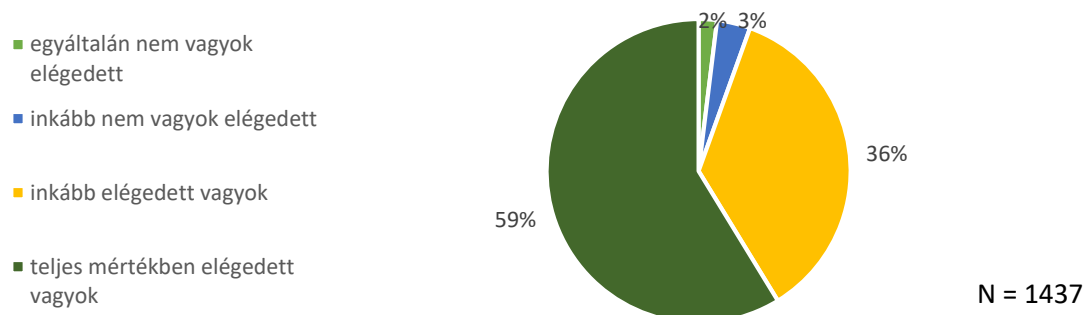


N = 1448

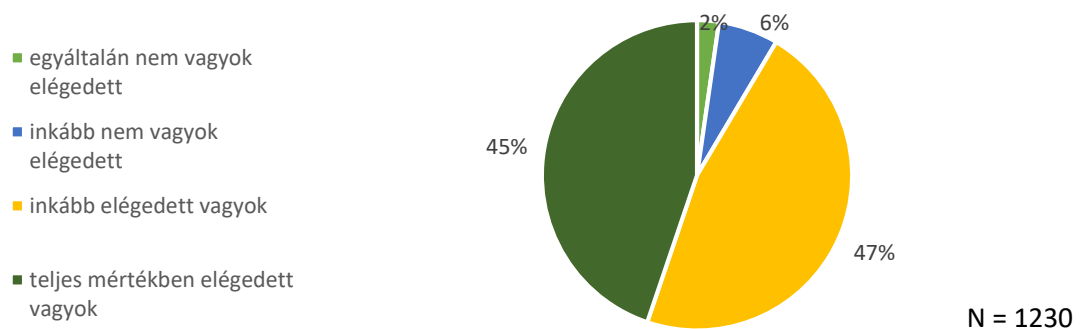
**Kérem, értékelje a gondnokság és portaszolgálat működését az alábbi szempontok szerint! - várakozási idő**



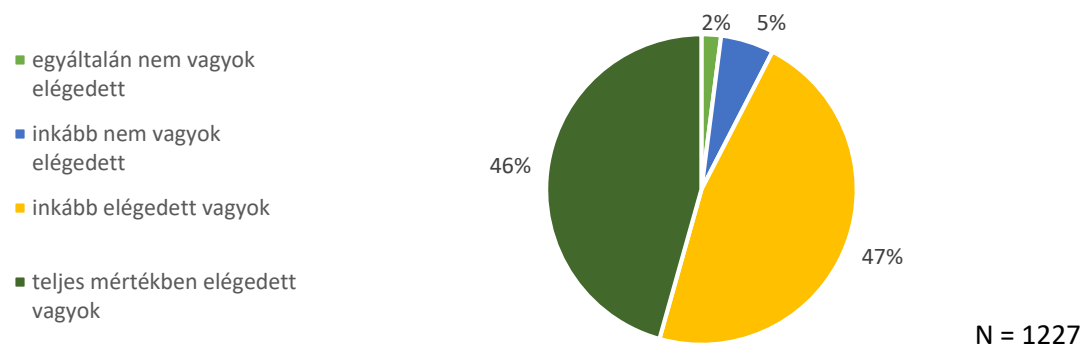
**Kérem, értékelje a gondnokság és portaszolgálat működését az alábbi szempontok szerint! - ügyintézés gyorsasága**



**Kérem, értékelje a helpdesk@ppke.hu működését az alábbi szempontok szerint! – elérhetőség**

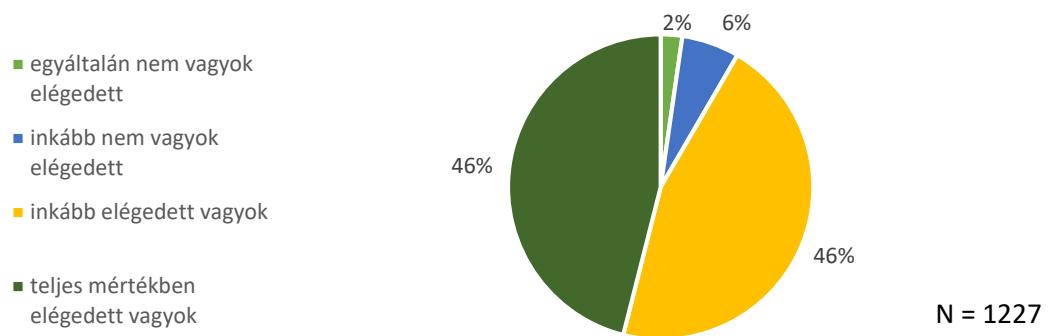


**Kérem, értékelje a helpdesk@ppke.hu működését az alábbi szempontok szerint! - szakértelem, kompetencia**

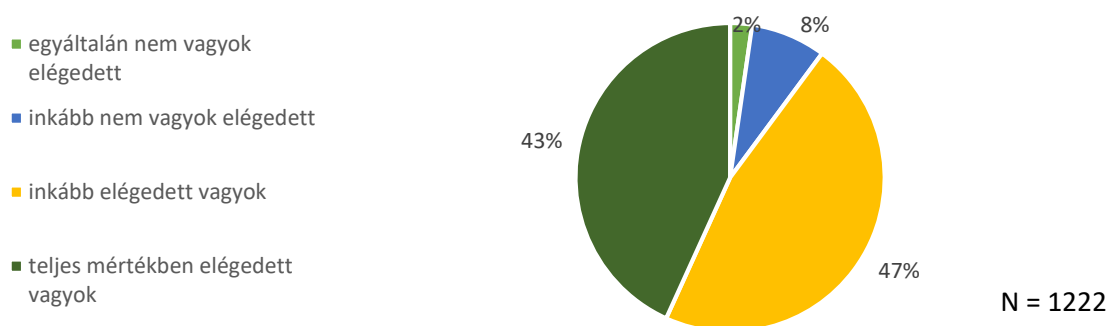




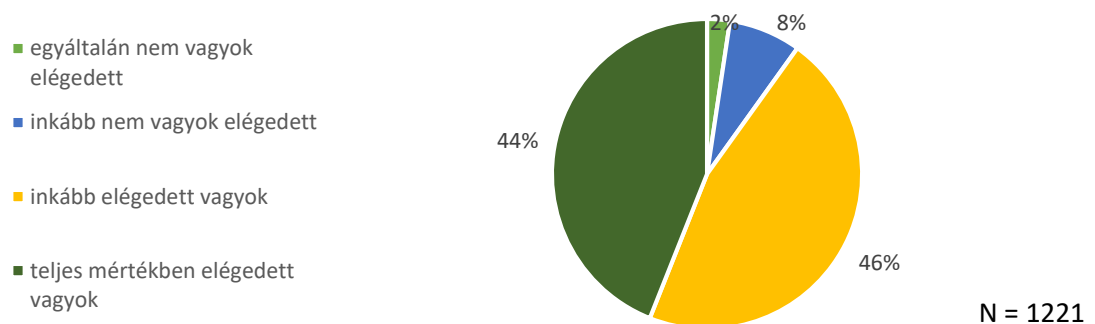
**Kérem, értékelje a helpdesk@ppke.hu működését az alábbi szempontok szerint! – segítőkézség**



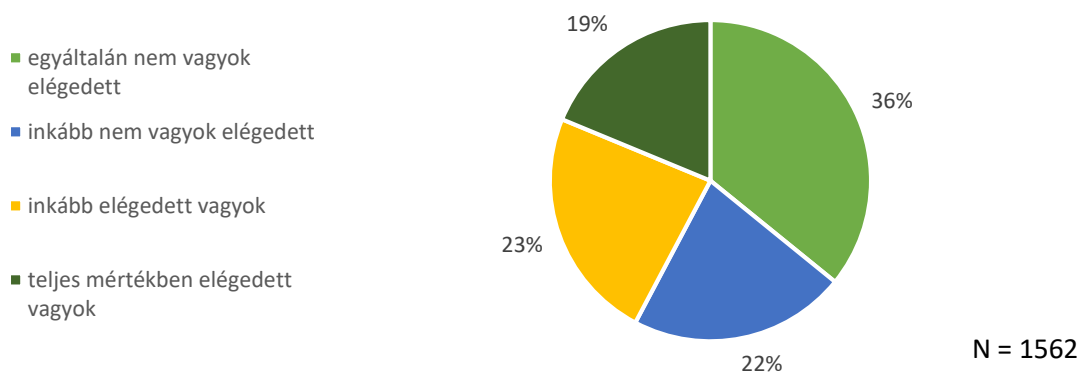
**Kérem, értékelje a helpdesk@ppke.hu működését az alábbi szempontok szerint! - várakozási idő**



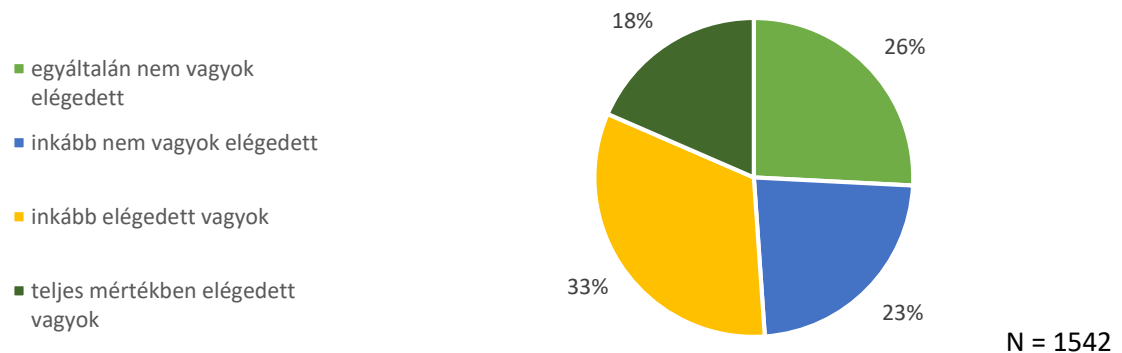
**Kérem, értékelje a helpdesk@ppke.hu működését az alábbi szempontok szerint! - ügyintézés gyorsasága**



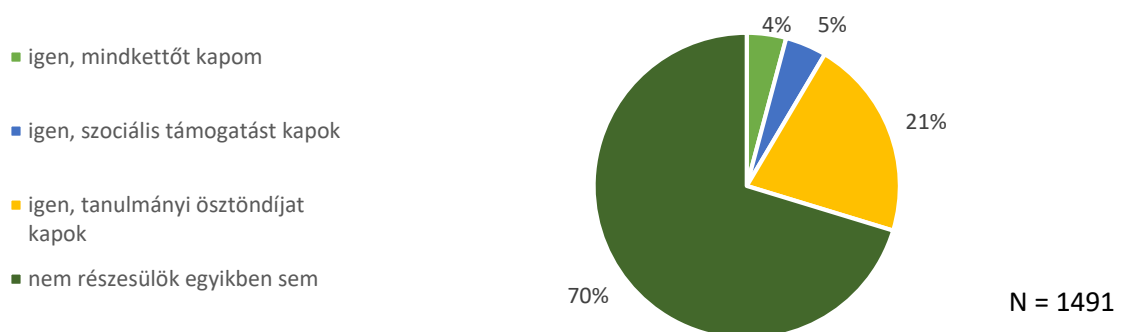
**Kérem értékelje a Neptun rendszer működését az alábbi szempontok szerint! – tárgyfelvétel**



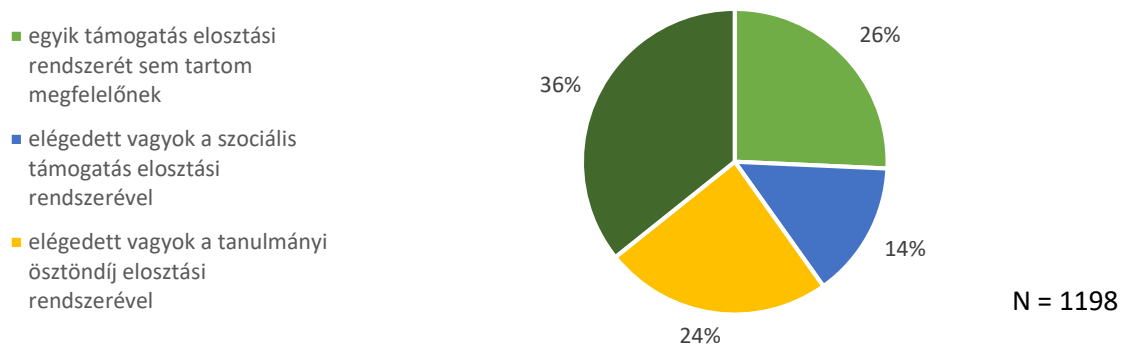
### Kérem értékelje a Neptun rendszer működését az alábbi szempontok szerint! – vizsgajelentkezés



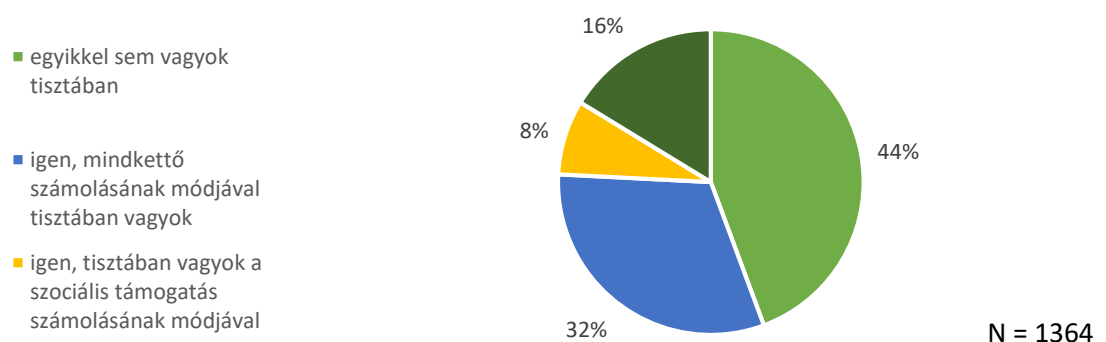
### Részesül Ön a következő ösztöndíjakban?



### Hogyan ítéli meg a támogatások elosztási rendszerét?

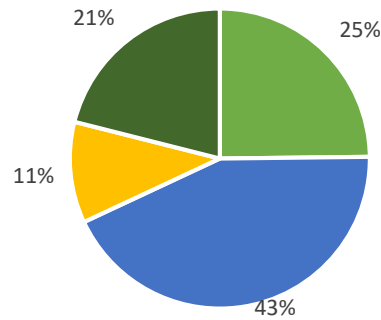


### Tisztában van a szociális támogatás, vagy a tanulmányi ösztöndíj összegek számolásának módjával?



### Elégedett Ön a Hazai és külföldi ösztöndíjlehetőségekkel?

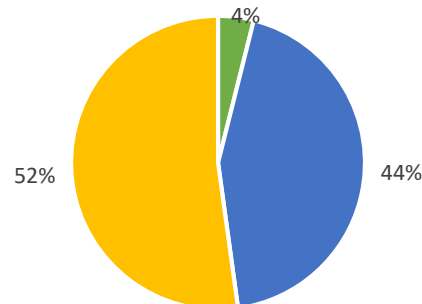
- kevés hallgató számára biztosítanak lehetőségeket
- nem válaszol
- számára nem elérhetők ezek a lehetőségek
- teljes mértékben elégedett a lehetőségekkel



N = 1358

### Részt vett-e/szándékozik-e részt venni külföldi mobilitási programban?

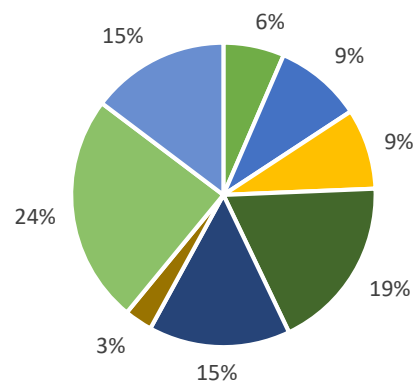
- igen, már részt vettem külföldi mobilitási programban
- még nem vettem részt mobilitási programban, de tervezem
- nem vettem részt, és nem is szeretnék



N = 1378

### Mi az oka annak, hogy nem szeretne részt venni külföldi mobilitási programban?

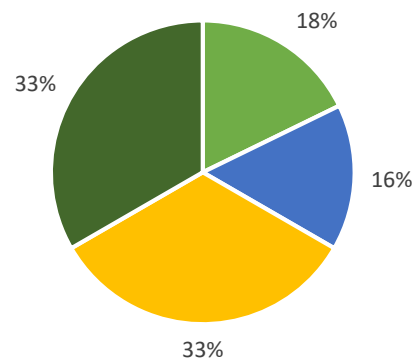
- járványügyi korlátozások nem tették lehetővé
- nem akartam az állami féléveimből erre áldozni
- nem akartam lemaradni a csoporttárimtól
- nem engedhetem meg magamnak
- nem ismerem a lehetőséget
- nem találtam megfelelő helyet
- nem tartom beilleszthetőnek a tanulmányaimba
- nem tartom fontosnak



N = 571

### Kérem értékelje az alábbi pontok mentén a mobilitási ügyekhez kapcsolódó ügyintézés minőségét! - ügyintézés gyorsasága

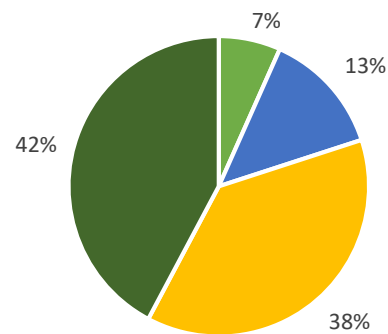
- egyáltalán nem vagyok elégedett
- inkább nem vagyok elégedett
- inkább elégedett vagyok
- teljes mértékben elégedett vagyok



N = 45

**Kérem értékelje az alábbi pontok mentén a mobilitási ügyekhez kapcsolódó ügyintézés minőségét!  
- ügyintéző készségessége, segítőkészsége**

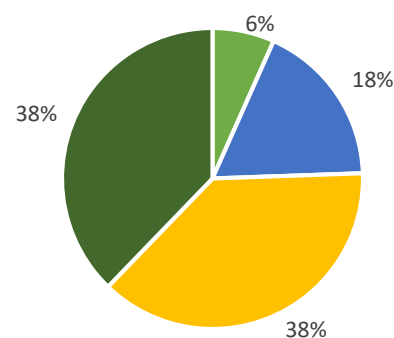
- egyáltalán nem vagyok elégedett
- inkább nem vagyok elégedett
- inkább elégedett vagyok
- teljes mértékben elégedett vagyok



N = 45

**Kérem értékelje az alábbi pontok mentén a mobilitási ügyekhez kapcsolódó ügyintézés minőségét!  
- ügyintéző hozzáértése**

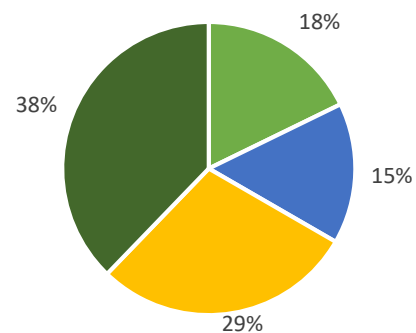
- egyáltalán nem vagyok elégedett
- inkább nem vagyok elégedett
- inkább elégedett vagyok
- teljes mértékben elégedett vagyok



N = 45

**Kérem értékelje az alábbi pontok mentén a mobilitási ügyekhez kapcsolódó ügyintézés minőségét!  
- kapott információk mennyisége**

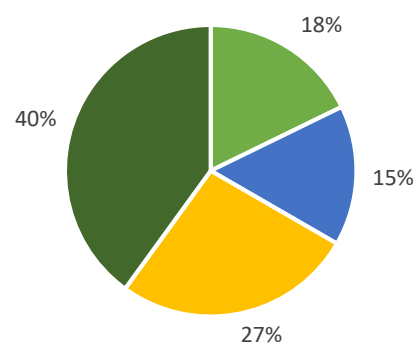
- egyáltalán nem vagyok elégedett
- inkább nem vagyok elégedett
- inkább elégedett vagyok
- teljes mértékben elégedett vagyok



N = 45

**Kérem értékelje az alábbi pontok mentén a mobilitási ügyekhez kapcsolódó ügyintézés minőségét!  
- kapott információk minősége**

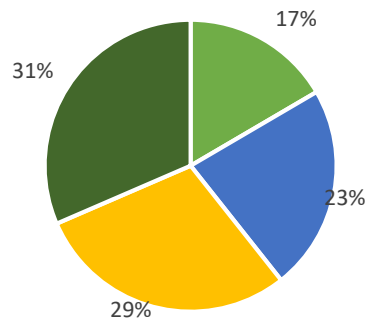
- egyáltalán nem vagyok elégedett
- inkább nem vagyok elégedett
- inkább elégedett vagyok
- teljes mértékben elégedett vagyok



N = 45

**Hogyan ítéli meg a HÖK tevékenységét?**

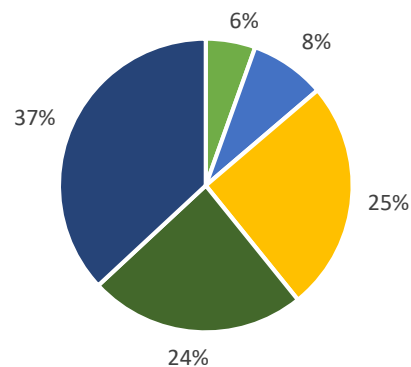
- csak bizonyos ügyekben hatékony, egyébként nem veszi figyelembe a hallgatók problémáit, kérdéseit
- hatékonyan képviseli a hallgatók érdekeit
- nem ismerem a tevékenységüket/nem válaszolok
- nem megfelelő a működése



N = 1219

**Kérem, értékelje a HÖK tevékenységének minőségét az alábbi szempontok szerint! – elérhetőség**

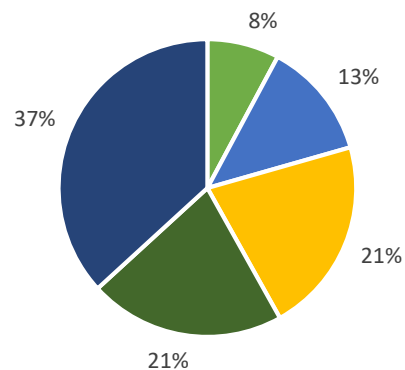
- egyáltalán nem vagyok elégedett
- inkább nem vagyok elégedett
- inkább elégedett vagyok
- teljes mértékben elégedett vagyok
- nem tudom/nem válaszolok/nem releváns



N = 1097

**Kérem, értékelje a HÖK tevékenységének minőségét az alábbi szempontok szerint! - székértelem/kompetencia**

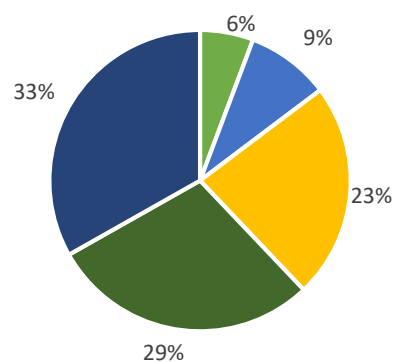
- egyáltalán nem vagyok elégedett
- inkább nem vagyok elégedett
- inkább elégedett vagyok
- teljes mértékben elégedett vagyok
- nem tudom/nem válaszolok/nem releváns



N = 1098

**Kérem, értékelje a HÖK tevékenységének minőségét az alábbi szempontok szerint! – segítőkészség**

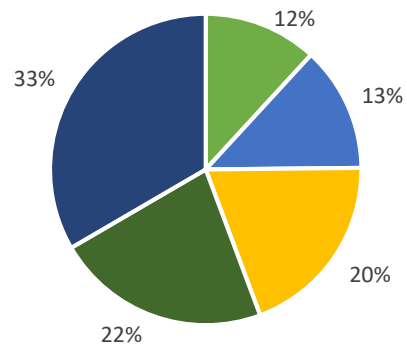
- egyáltalán nem vagyok elégedett
- inkább nem vagyok elégedett
- inkább elégedett vagyok
- teljes mértékben elégedett vagyok
- nem tudom/nem válaszolok/nem releváns



N = 1100

### Kérem, értékelje a HÖK tevékenységének minőségét az alábbi szempontok szerint! - szervezett programok

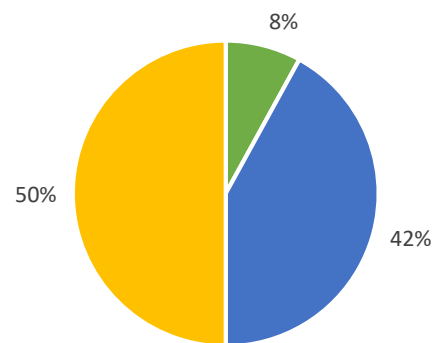
- egyáltalán nem vagyok elégedett
- inkább nem vagyok elégedett
- inkább elégedett vagyok
- teljes mértékben elégedett vagyok
- nem tudom/nem válaszolok/nem releváns



N = 1099

### Hogyan ítéli meg a DÖK tevékenységét?

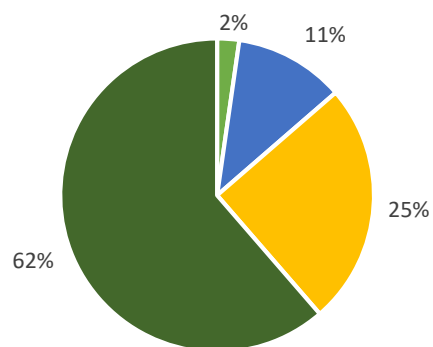
- csak bizonyos ügyekben hatékony, egyébként nem veszi figyelembe a hallgatók problémáit, kérdéseit
- hatékonyan képviseli a hallgatók érdekeit
- nem ismerem a tevékenységüket/nem válaszolok



N = 50

### Kérem, értékelje a DÖK tevékenységének minőségét az alábbi szempontok szerint! – elérhetőség

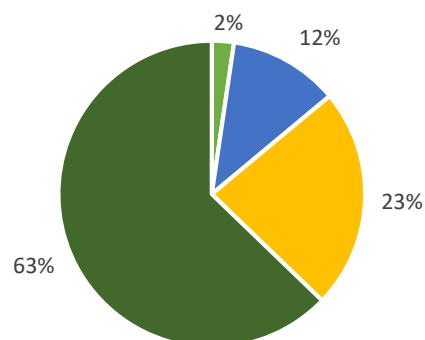
- inkább nem vagyok elégedett
- inkább elégedett vagyok
- teljes mértékben elégedett vagyok
- nem tudom/nem válaszolok/nem releváns



N = 44

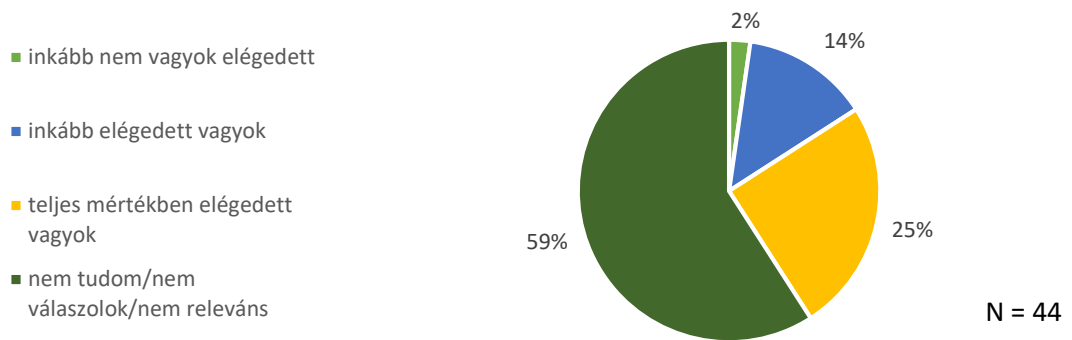
### Kérem, értékelje a DÖK tevékenységének minőségét az alábbi szempontok szerint! - székértelem/kompetencia

- inkább nem vagyok elégedett
- inkább elégedett vagyok
- teljes mértékben elégedett vagyok
- nem tudom/nem válaszolok/nem releváns

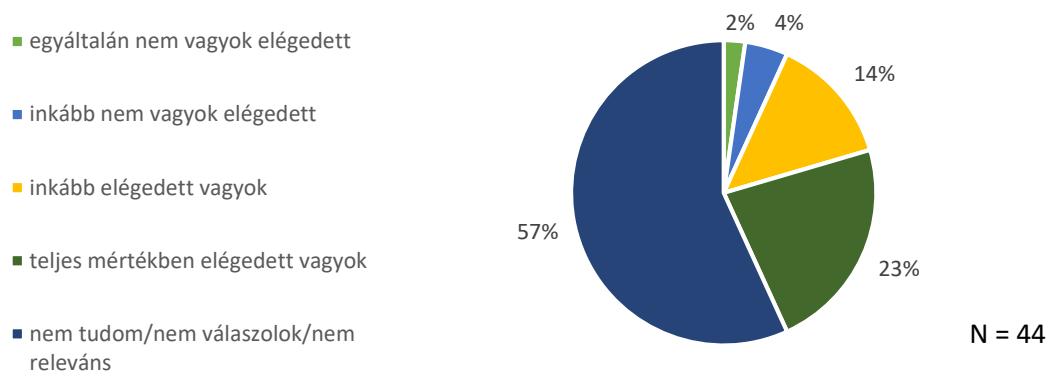


N = 43

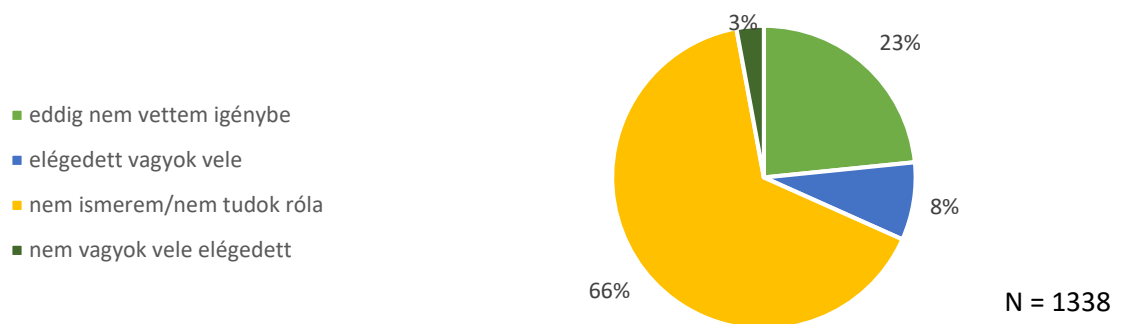
### Kérem, értékelje a DÖK tevékenységének minőségét az alábbi szempontok szerint! – segítőkészség



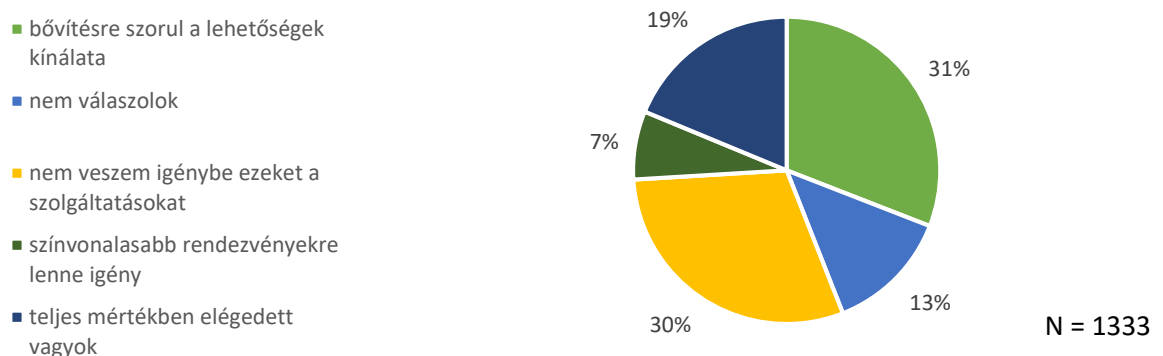
### Kérem, értékelje a DÖK tevékenységének minőségét az alábbi szempontok szerint! - szervezett programok



### Mi a véleménye az Egyetem területén működő egészségügyi ellátásról?

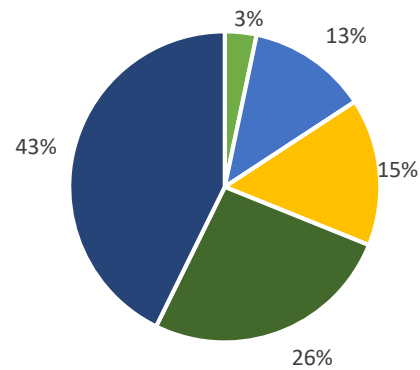


### Mi a véleménye az Egyetemi keretek között szervezett kulturális és szórakozási lehetőségekről?



### Hogyan értékeli a sportolási lehetőségeket az egyetem területén?

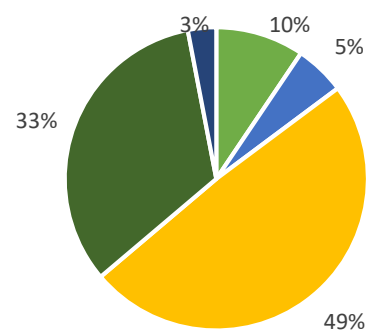
- a kínálat megfelelő, de a körülményekkel nem vagyok elégedett
- bővítésre szorul a sport kínálat, de a körülmények megfelelőek
- elégedett vagyok vele
- nem tartom megfelelőnek sem a kínálatot, sem a körülményeket
- nem tudom, nem érdekel a sport



N = 1154

### Milyen gyakran használja az egyetem/kar könyvtárát?

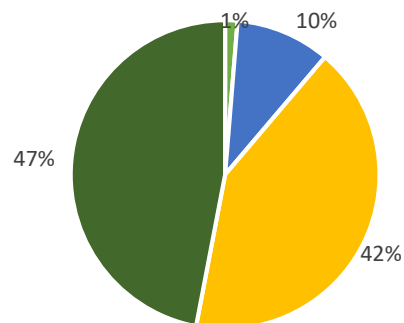
- havonta
- hetente
- nem tudom/nem ismerem az Egyetem könyvtárát
- ritkábban
- többször egy héten



N = 1324

### Kérem, értékelje a könyvtári szolgáltatások minőségét az alábbi szempontok szerint! - a könyv- és dokumentum állomány

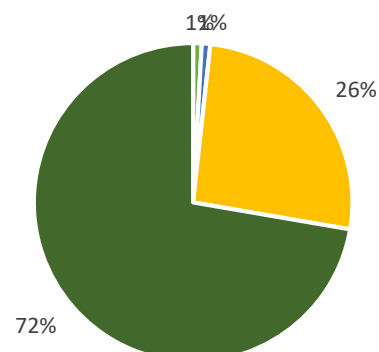
- egyáltalán nem vagyok elégedett
- inkább nem vagyok elégedett
- inkább elégedett vagyok
- teljes mértékben elégedett vagyok



N = 232

### Kérem, értékelje a könyvtári szolgáltatások minőségét az alábbi szempontok szerint! - a dolgozók szakértelme, kompetenciája

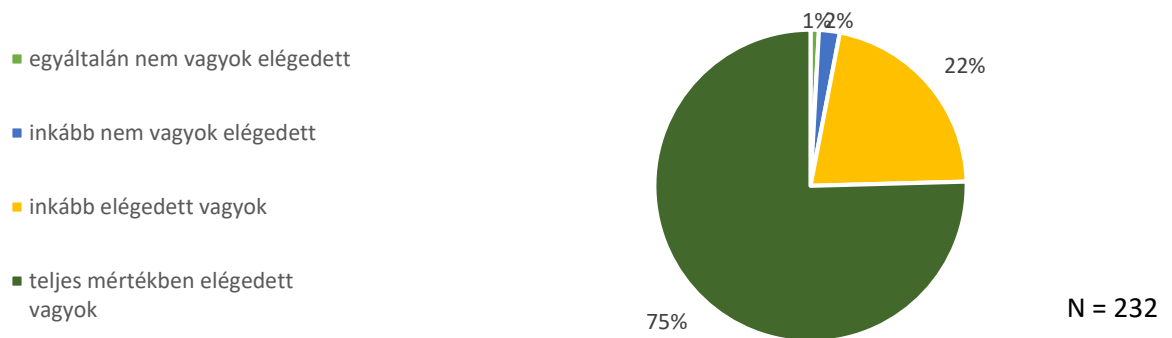
- egyáltalán nem vagyok elégedett
- inkább nem vagyok elégedett
- inkább elégedett vagyok
- teljes mértékben elégedett vagyok



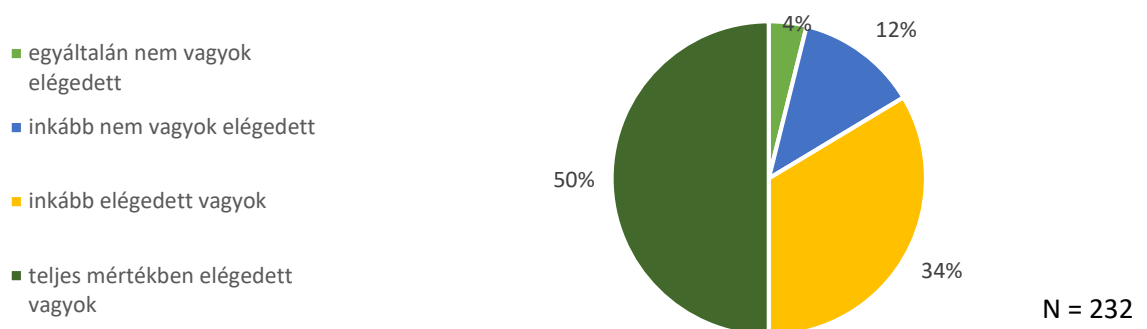
N = 231



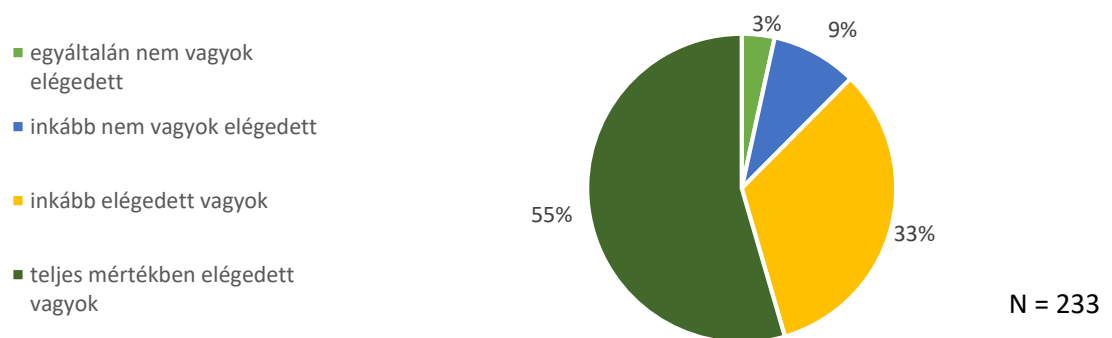
**Kérem, értékelje a könyvtári szolgáltatások minőségét az alábbi szempontok szerint! - a dolgozók segítőkészsége**



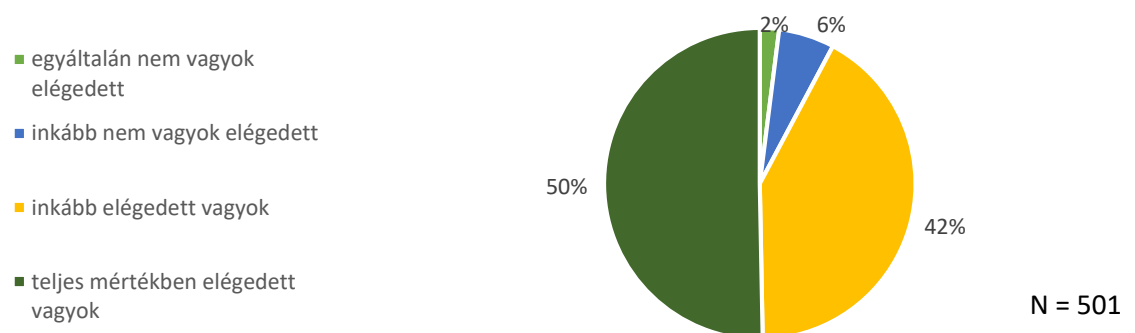
**Kérem, értékelje a könyvtári szolgáltatások minőségét az alábbi szempontok szerint! - nyitva tartás**



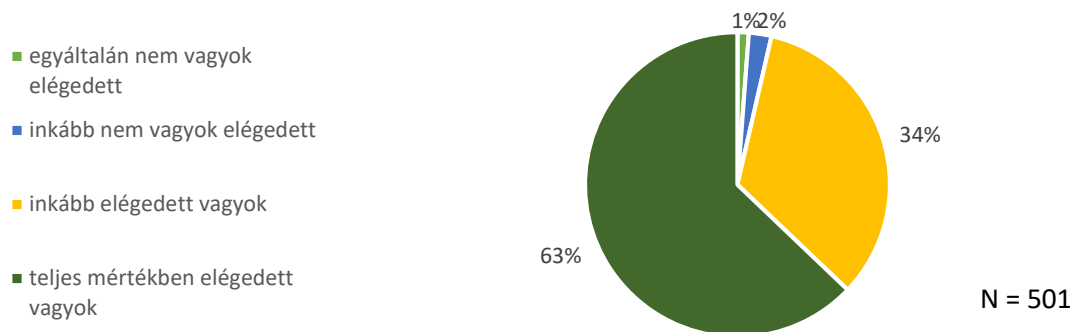
**Kérem, értékelje a könyvtári szolgáltatások minőségét az alábbi szempontok szerint! - olvasótermi funkciók**



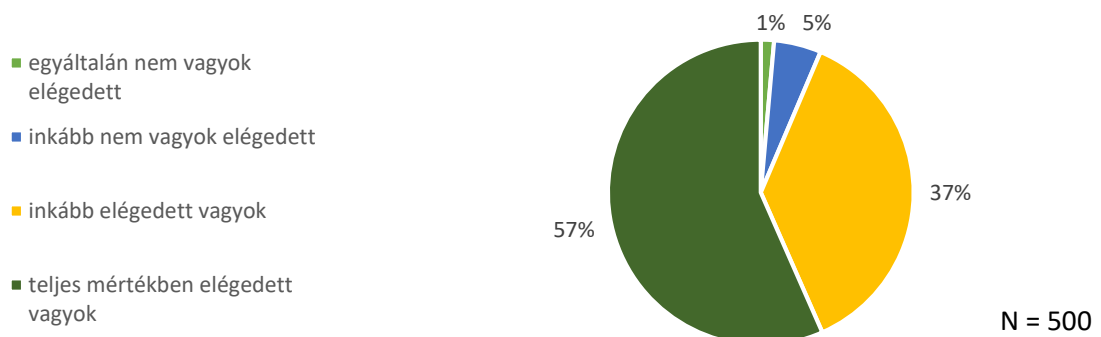
**Kérem, értékelje az Idegen Nyelvi Lektorátust az alábbi szempontok szerint! - az órák időpontja és heti elosztása**



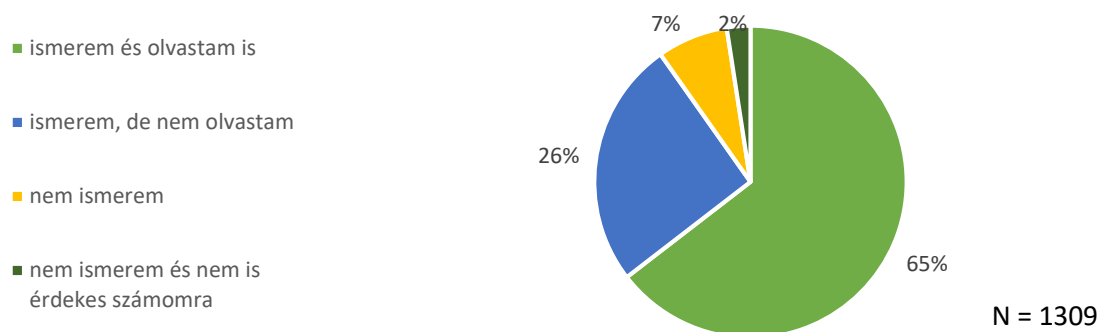
**Kérem, értékelje az Idegen Nyelvi Lektorátust az alábbi szempontok szerint! - az oktatók felkészültsége**



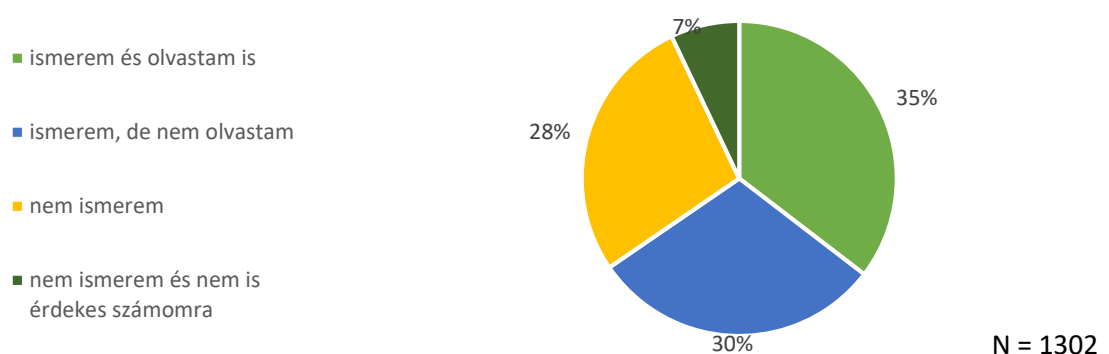
**Kérem, értékelje az Idegen Nyelvi Lektorátust az alábbi szempontok szerint! - az oktatás hatékonysága**



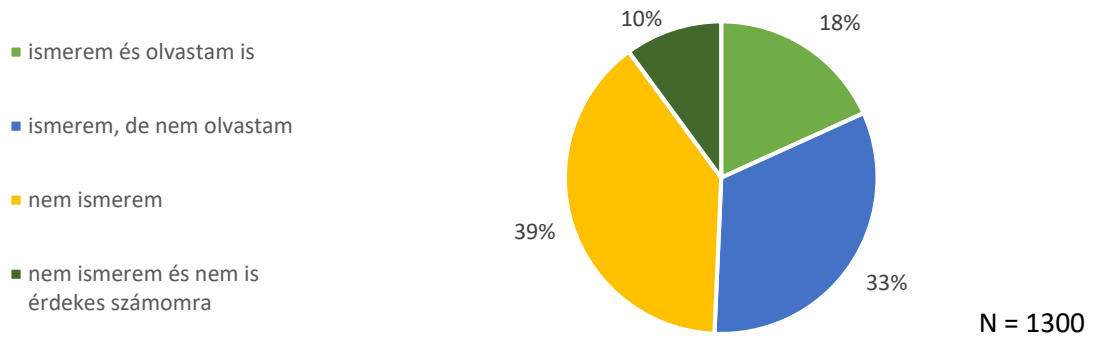
**Ismeri Ön a felsorolt hallgatókat érintő szabályzatokat? - Tanulmányi és Vizsgaszabályzat**



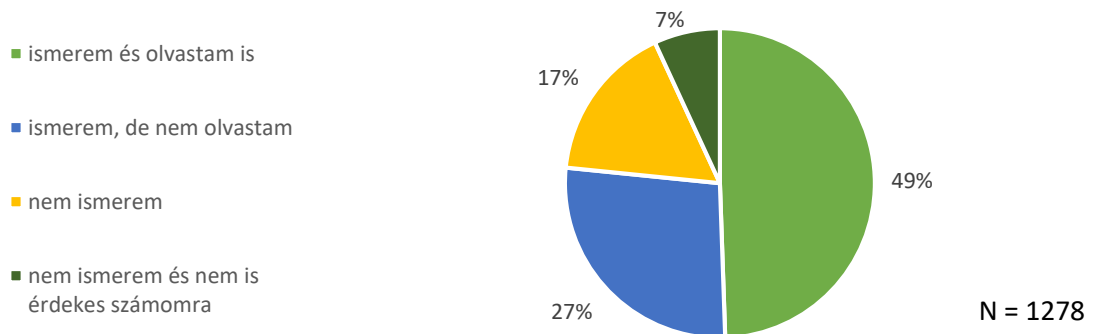
**Ismeri Ön a felsorolt hallgatókat érintő szabályzatokat? - Hallgatói Térítési és Juttatási Szabályzat**



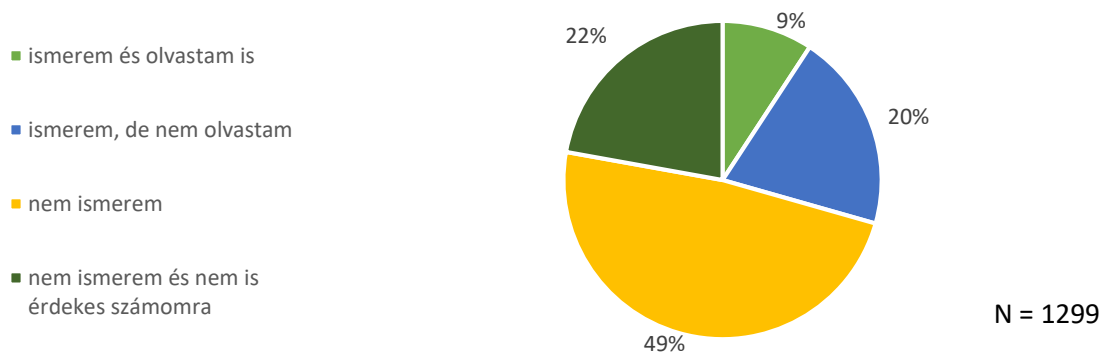
### Ismeri Ön a felsorolt hallgatókat érintő szabályzatokat? - Fegyelmi és Kártérítési Szabályzat



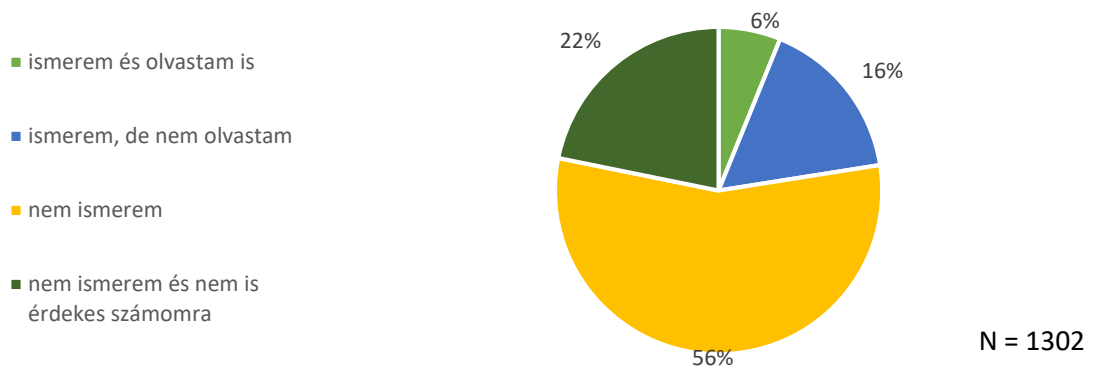
### Ismeri Ön a felsorolt hallgatókat érintő szabályzatokat? - Felvételi Szabályzat

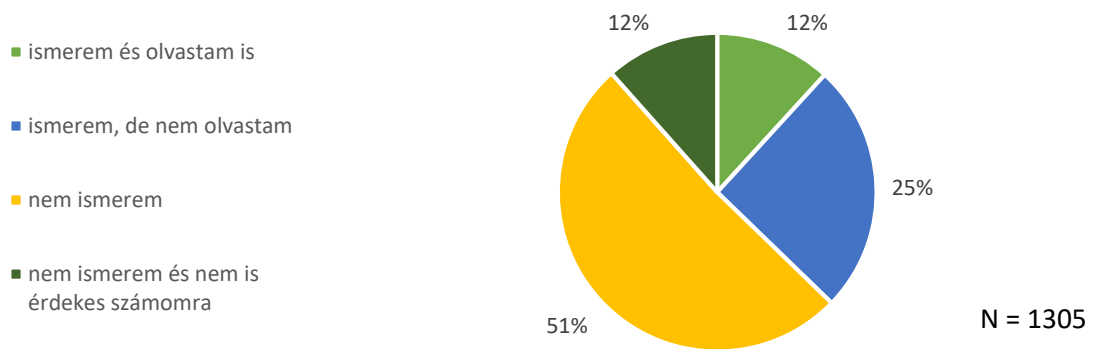
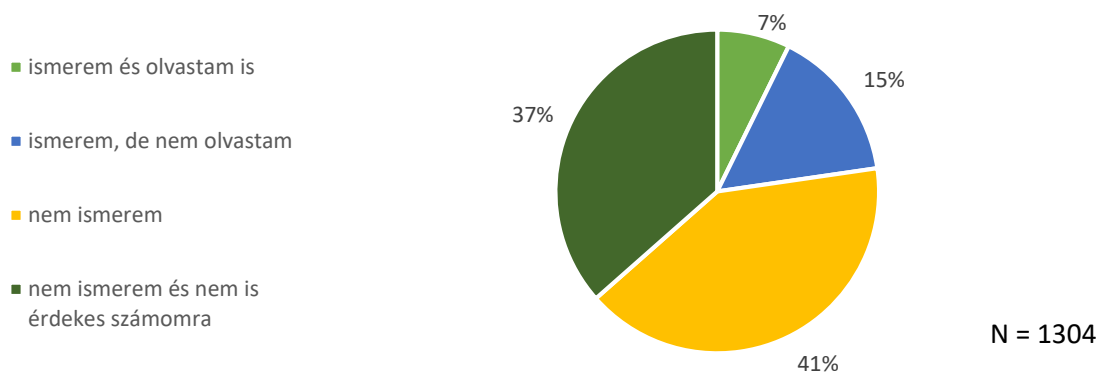
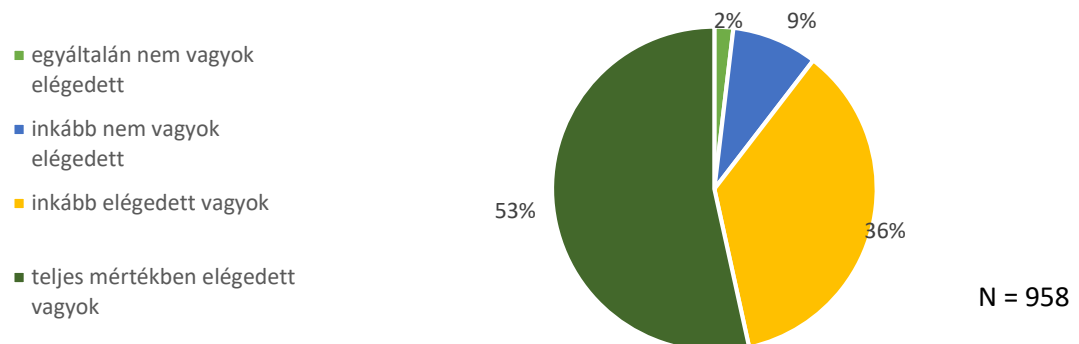
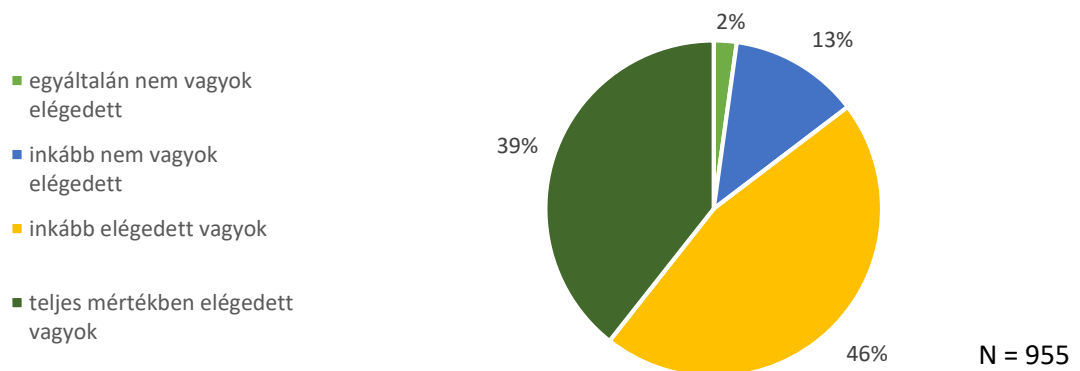


### Ismeri Ön a felsorolt hallgatókat érintő szabályzatokat? - Egyetemi Doktori Szabályzat

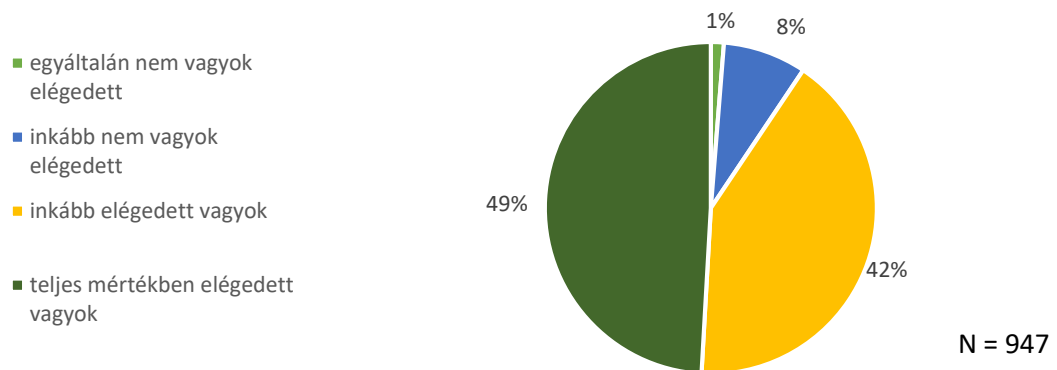


### Ismeri Ön a felsorolt hallgatókat érintő szabályzatokat? - Habilitációs Szabályzat

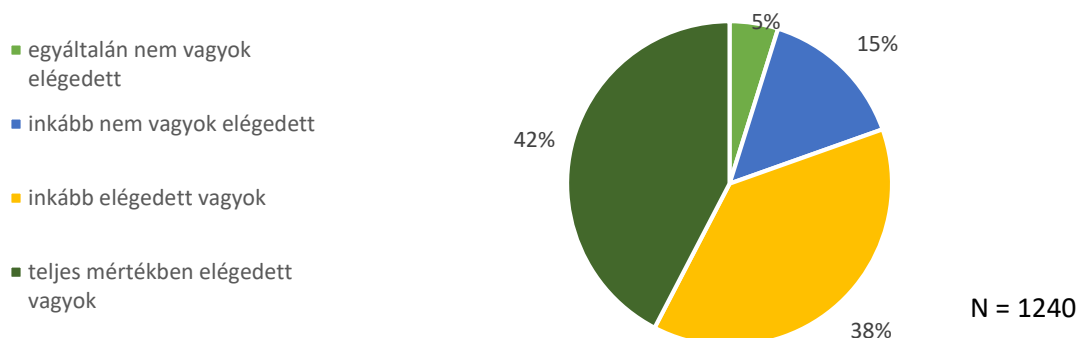


**Ismeri Ön a felsorolt hallgatókat érintő szabályzatokat? - Hallgatói Jogorvoslati Szabályzat****Ismeri Ön a felsorolt hallgatókat érintő szabályzatokat? - Hallgatói Kollégiumi Szabályzat****Kérem, értékelje a szabályzatokat általánosságban az alábbi pontok mentén! – hozzáférhetőség****Kérem, értékelje a szabályzatokat általánosságban az alábbi pontok mentén! - gyakorlati alkalmazhatóság**

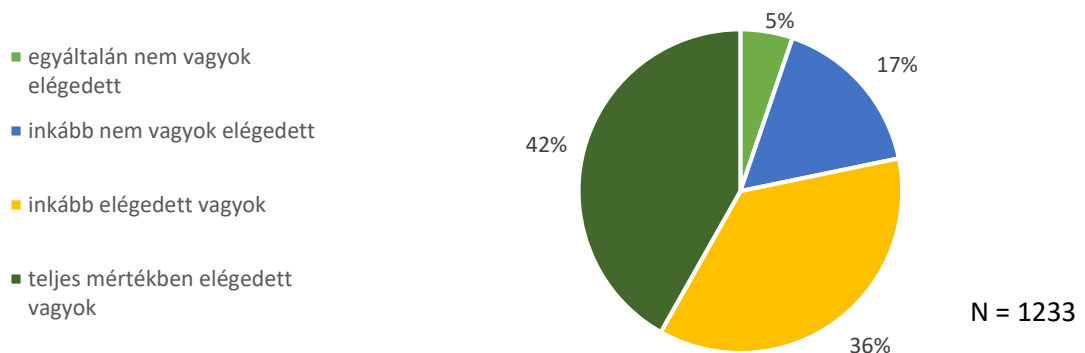
### Kérem, értékelje a szabályzatokat általánosságban az alábbi pontok mentén! – érvényesség



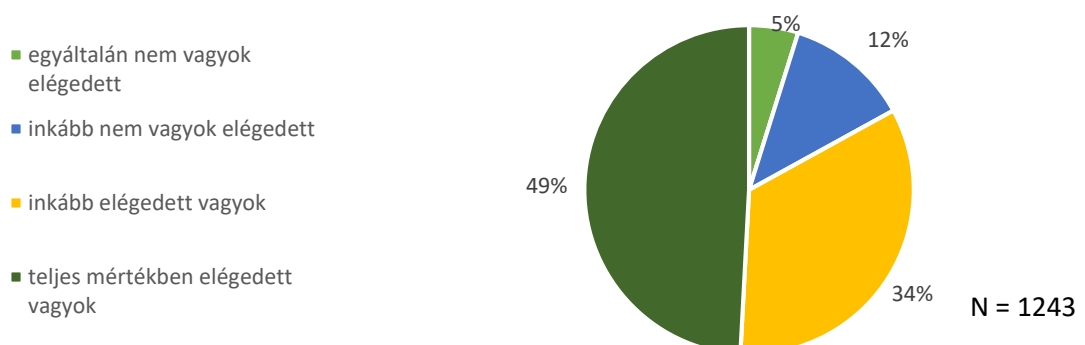
### Kérem, értékelje az Egyetem egyéb szolgáltatásait! - az intézmény infrastrukturális, technikai felszereltsége



### Kérem, értékelje az Egyetem egyéb szolgáltatásait! - az intézmény előadó és gyakorlati termei



### Kérem, értékelje az Egyetem egyéb szolgáltatásait! - kiszolgáló helyiségek (pl.: mosdó, büfé) tisztasága, felszereltsége



### Kérem, értékelje az Egyetem egyéb szolgáltatásait! - közösségi terek

