



**PÁZMÁNY**

Pázmány Péter Katolikus Egyetem  
Bölcsészeti- és Társadalomtudományi Kar

**Hallgatói Szolgáltató Központ**

Intézményi azonosító: FI79633  
1088 Budapest, Mikszáth tér 1.

## Krízisprotokoll

### Pázmány Péter Katolikus Egyetem Bölcsészeti- és Társadalomtudományi Kar

Aktuális tartalmi változat: 2026. február 25.

#### Tartalomjegyzék

<b>1. Bevezetés.....</b>	<b>2</b>
1.1. A krízisprotokoll célja.....	2
1.2. A protokoll használatának jelentősége .....	2
1.3. Kapcsolódás egyéb intézményi szabályzatokhoz.....	2
<b>2. Krízishelyzetek meghatározása .....</b>	<b>3</b>
2.1. Egyéni krízishelyzetek .....	3
2.2. Szervezeti krízishelyzetek.....	3
2.3. Krízishelyzetek megjelenése az egyetemi környezetben .....	4
2.4. Intézkedési szintek krízishelyzetek esetén .....	4
<b>3. Intézkedési protokoll krízishelyzetek esetén .....</b>	<b>5</b>
3.1. Első szempont: fennáll-e közvetlen veszélyhelyzet? .....	5
3.2. Második szempont: az érintett személy együttműködő-e? .....	5
3.3. Harmadik szempont: sérti-e az egyetemi szabályzatokat az érintett személy viselkedése? .....	6
<b>4. Kríziskezelő csoport összehívása és működése.....</b>	<b>7</b>
4.1. A kríziskezelő csoport összehívása, célja és szerepe.....	7
4.2. A kríziskezelő csoport összetétele.....	7
4.3. A kríziskezelő csoport tevékenysége.....	8
<b>5. Titoktartás és adatvédelem.....</b>	<b>8</b>
<b>6. Szakmai források és elérhetőségek .....</b>	<b>9</b>
6.1. Szakmai források .....	9
6.2. Elérhetőségek krízis esetén.....	9
<b>7. Elérhetőségek és impresszum .....</b>	<b>10</b>



**PÁZMÁNY**

Pázmány Péter Katolikus Egyetem  
Bölcsészeti- és Társadalomtudományi Kar

## Hallgatói Szolgáltató Központ

Intézményi azonosító: FI79633  
1088 Budapest, Mikszáth tér 1.

### 1. Bevezetés

#### 1.1. A krízisprotokoll célja

Egyértelmű, strukturált iránymutatás nyújtása a Pázmány Péter Katolikus Egyetem (*a továbbiakban: az Egyetem*) Bölcsészeti- és Társadalomtudományi Karán (*a továbbiakban: a Kar*) dolgozó valamennyi munkatársnak és hallgatónak arra az esetre, ha az intézményben krízishelyzet alakul ki. Az alább kifejtett szempontok segíthetnek az érintettek gyors és hatékony támogatásában, az esetleges veszélyhelyzetek elhárításában és a pszichés egyensúly helyreállításában.

A protokoll bármely olyan krízishelyzetben alkalmazható, amely az Egyetem területén vagy azon kívül, az Egyetem munkatársait és hallgatóit érintve fordul elő, függetlenül attól, hogy a válsághelyzet az egyén egészségügyi vagy pszichológiai állapotából, illetve egy kollektív, szervezeti krízisből ered.

#### 1.2. A protokoll használatának jelentősége

Az iránymutatásokat követve a Kar dolgozói és hallgatói képesek lehetnek gyorsan és kompetensen reagálni, megfelelő támogatást nyújtani, és a szükséges lépéseket megtenni. Az egyértelmű protokoll ismérvei:

- Csökkenti a bizonytalanságot: az érintettek pontosan tudják, milyen lépéseket kell követniük egy krízishelyzet során, ami különösen fontos a hirtelen fellépő, magas érzelmi stresszt kiváltó szituációkban.
- Biztosítja az intézményi szintű koherenciát: az Egyetem dolgozói hasonló helyzetekben egységes módon léphetnek fel, ami növeli a hallgatók bizalmát és az intézményi beavatkozás hatékonyságát.
- Megóvja az érintettek testi és lelki épségét: az iránymutatás segít abban, hogy a krízishelyzetekben érintettek a lehető legrövidebb idő alatt megfelelő segítséghez jussanak.
- Támogatja az általános szakmai, etikai és jogi megfelelést: a krízisprotokoll összhangban áll az egészségügyi irányelvekkel, [A pszichológiai tanácsadás szakmai alapprotokolljával](#), a [Felsőoktatási Tanácsadás Egyesület szakmai irányelveivel és szakmai protokolljával](#), valamint az [intézményi szintű krízishelyzetek esetén tett ajánlásával](#).
- Naprakész segítséget jelent: a krízisprotokoll a tapasztalatok mentén frissíthető, kiegészíthető, hogy a fejlesztések révén minél hatékonyabb támogatást nyújthasson.

#### 1.3. Kapcsolódás egyéb intézményi szabályzatokhoz

A krízisprotokoll összhangban áll az Egyetem szabályzataival, különösen a [Szervezeti és Működési Szabályzattal](#), valamint az intézmény által meghatározott biztonsági előírásokkal és szabályzatokkal – beleértve az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket –, illetve a Kar által biztosított pszichológiai támogató szolgáltatások szakmai és etikai irányelveivel. A krízisprotokoll nem helyettesíti, hanem kiegészíti az egyéb vonatkozó szabályzatokat, és azok betartása mellett alkalmazandó.

A krízisprotokoll kialakítása során kiemelt szempont, hogy az összhangban álljon az Egyetem katolikus szellemiségével és keresztény értékrendjével. A protokoll nemcsak a hallgatók és dolgozók testi és lelki biztonságát helyezi előtérbe, hanem a közösség egységét és erkölcsi alapelveit is támogatja. A lelkeségi hagyományokat figyelembe véve biztosítja, hogy a krízishelyzetek kezelése során a segítségnyújtás az emberi méltóság, együttérzés és közösségi szolidaritás elveire épüljön.



## 2. Krízishelyzetek meghatározása

A krízishelyzetek felismerése és megfelelő értékelése alapvető fontosságú a hatékony beavatkozás szempontjából. Az Egyetem közösségeiben fellépő válsághelyzetek különbözőek lehetnek, ennél fogva különböző beavatkozási módokat igényelhetnek. A krízishelyzetek az alábbi kategóriák mentén rendszerezhetők:

### 2.1. Egyéni krízishelyzetek

Egyéni krízisek esetén egy adott hallgató vagy az Egyetem bármely polgára kerül válságba olyan mértékben, hogy az már súlyosan érinti a mindennapi működését és életminőségét. Az ilyen helyzetek gyakran egészségügyi, pszichológiai vagy pszichiátriai támogatást igényelnek, és jellemzően a következő formákban jelenhetnek meg:

- **Egészségügyi probléma:** a személy fizikai állapotában hirtelen vagy súlyos romlás következik be, amely közvetlenül befolyásolja a mindennapi működést, a döntéshozatalt vagy az önellátás képességét. Ide tartozhatnak akut rosszullétek, sérülések, krónikus betegségek fellángolásai vagy megmagyarázhatatlan testi tünetek, amelyek fokozott kiszolgáltatottságérzéssel, bizonytalansággal és pszichés megterheléssel járhatnak. Éppen ezért az egészségügyi krízis gyakran komplex módon kapcsolódik a pszichés állapothoz, és az érintett számára kontrollvesztés-élménnyel, fokozott szorongással vagy beszűkült megküzdési lehetőségekkel társulhat.
- **Életvezetési krízisek:** az élet nagy változásai, veszteségek, traumák vagy hirtelen fellépő stresszhelyzetek (*például párkapcsolati problémák, családi válságok, anyagi nehézségek*), amelyek az egyén számára válságos állapotot teremtenek.
- **Pszichés vagy érzelmi állapotromlás:** intenzív szorongás, depressziós epizód, pánikroham, érzelmi összeomlás stb.
- **Öngyilkossági krízis:** szuicid gondolatok, öngyilkossági szándék vagy kísérlet. Ezek az állapotok azonnali beavatkozást igényelnek, különösen akkor, ha fennáll a közvetlen veszélyeztető magatartás lehetősége. Közvetlen veszélyeztető magatartásról akkor beszélünk, amikor a személy – pszichés állapotának akut zavara következtében – saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére közvetlen és súlyos veszélyt jelent.

Egyéni válságok során a hallgatói tanácsadó pszichológus, valamint az Egyetemen lelkipásztori szolgálatot teljesítő katolikus pap támogató szerepet tölthet be, kiváltképpen akkor, ha az érintett hallgató önként fordul segítségért. Súlyosabb mentális nehézségek esetén a pszichológus – a kompetenciahatárait szem előtt tartva – közreműködik a megfelelő klinikai szakemberhez való továbbküldésében.

### 2.2. Szervezeti krízishelyzetek

A szervezeti krízisek érinthetik a közösség egészét vagy annak nagyobb csoportjait, ezért kiterjedt, intézményi szintű beavatkozást igényelhetnek. Ezek a helyzetek súlyosan befolyásolhatják az Egyetem működését és az Egyetem közösségének jóllétét. A szervezeti krízisek főbb típusai:

- **Kollektív krízisek:** olyan széleskörű válsághelyzetek, amelyek közvetlen vagy közvetett hatást gyakorolnak a teljes hallgatói közösségre vagy az Egyetem egészére:



- Természeti katasztrófák *(például árvíz, globális felmelegedés következményei stb.)*, amelyek a munkatársak és hallgatók lakhatási körülményeire vagy testi épségére is hatással lehetnek.
- Közegészségügyi válsághelyzetek *(például pandémia)*, amelyek az Egyetem működését és az oktatás folyamatosságát érinthetik.
- Gazdasági vagy társadalmi események *(például pénzügyi válság, háború)*, amelyek szorongást és bizonytalanságot idézhetnek elő a hallgatókban.
- Intézményen belüli krízisek: olyan események, amelyek közvetlenül az Egyetem környezetében történnek, ennél fogva az Egyetem közösségének egy részére vannak hatással. Ide tartozhatnak:
  - Helyi balesetek vagy halálesetek, amelyek súlyosan érinthetik az érintett személyek közvetlen környezetét, barátait és csoporttársait.
  - Súlyos rendbontások vagy erőszakos események *(például tettlegesség, zaklatás, vandalizmus)*, amelyek veszélyeztetik az Egyetemen belüli biztonságérzetet.
  - Öngyilkossági kísérlet vagy súlyos pszichés epizód az Egyetem területén, amely megterhelheti mind az érintett személyeket, mind a szemtanúkat; mindez gyors intézkedést tesz szükségessé.

### 2.3. Krízishelyzetek megjelenése az egyetemi környezetben

A krízishelyzetek különbözőképpen jelenhetnek meg az Egyetemen, ezért eltérő hatást gyakorolhatnak az egyetemi közösség tagjaira:

- Akut és közvetlen krízishelyzetek: ezek azonnali beavatkozást igényelnek a közvetlen veszély miatt. Az ilyen helyzetek felismerése, majd a szükséges lépések megtétele a helyszínen tartózkodó személyek felelőssége, például egy oktató, munkatárs, pszichológus, lelkipásztor vagy hallgató. Ilyenkor a legfontosabb az azonnali segítség *(például mentőszolgálat, rendőrség, katasztrófavédelem)* hívása.
- Lassú vagy fokozatos krízishelyzetek: az ilyen helyzetek nem feltétlenül igényelnek sürgős beavatkozást, de az érintett személyek érzelmi jóllétére hosszú távon hatásuk lehet. Például egy hallgató fokozatosan romló tanulmányi teljesítménye vagy egyre zárkózottabb viselkedése jelezhet fokozatosan kialakuló mentális egészségügyi problémát.
- Közvetett krízisek: olyan események, amelyek bár távolabb történnek *(például háborús összeütközések, nemzetközi konfliktusok)*, érzelmi vagy pszichés hatással lehetnek az egyetemi közösség egy meghatározott csoportjára, különösen a nemzetközi hallgatókra vagy az érintett régiókból származó személyekre. Ezekben az esetekben az Egyetem támogató intézkedései *(például pszichológiai vagy lelkipásztori támogatás felajánlása, csoportos tanácsadás)* nagy segítséget jelenthetnek.

### 2.4. Intézkedési szintek krízishelyzetek esetén

Elsődleges beavatkozás: akut veszély, illetve közvetlen veszélyeztető magatartás esetén a protokoll elsődleges lépései közé tartozik a sürgősségi szolgálatok azonnali értesítése, és a biztonságos környezet biztosítása. Közvetlen veszély esetén az oktatók, munkatársak, pszichológusok, lelkipásztorok és hallgatók egyaránt kötelesek haladéktalanul intézkedni.



**PÁZMÁNY**

Pázmány Péter Katolikus Egyetem  
Bölcsészeti- és Társadalomtudományi Kar

## Hallgatói Szolgáltató Központ

Intézményi azonosító: FI79633  
1088 Budapest, Mikszáth tér 1.

Utógondozás és pszichológiai támogatás: a válsághelyzet megszűnése után fontos az érintett hallgatók pszichés és érzelmi támogatása, amelyet egyéni vagy csoportos pszichológiai tanácsadás vagy lelkipásztori támogatás formájában lehet biztosítani. Ez segíti a traumafeldolgozást és a pszichológiai stabilitás visszaállítását.

Preventív intézkedések: a Kar dolgozói számára biztosított kríziskezelési tréningek és a pszichoedukáció elősegíthetik, hogy minden érintett képes legyen felismerni és megfelelően kezelni a válsághelyzeteket. Az Egyetem preventív szerepe továbbá abban is megnyilvánul, hogy a hallgatók számára hozzáférést biztosít olyan szolgáltatásokhoz, amelyek segítenek mentális egészségük megőrzésében.

### 3. Intézkedési protokoll krízishelyzetek esetén

A krízishelyzetek hatékony kezelése érdekében alapvető fontosságú, hogy a helyzetet gyorsan felmérjük, és a megfelelő lépéseket tegyük meg az érintett munkatársak és hallgatók védelme és támogatása érdekében. A döntési folyamat három fő kérdés alapján nyújt iránymutatást a krízishelyzet kezeléséhez, segítve a kari közösséget abban, hogy felismerjék a helyzet súlyosságát, és azonnal az adekvát intézkedést válasszák.

#### 3.1. Első szempont: fennáll-e közvetlen veszélyhelyzet?

Közvetlen veszélyeztető magatartás esetén (*például súlyos egészségügyi probléma, agresszív viselkedés, elhúzódozó pánikroham vagy öngyilkossági kísérlet*) az azonnali cselekvés kulcsfontosságú. Ha a személy – pszichés állapotának akut zavara következtében – saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére közvetlen és súlyos veszélyt jelent, akkor sürgős intézkedés szükséges a helyzet stabilizálása érdekében.

Tennivalók közvetlen veszély esetén:

- Segélyhívás: az egyetemi munkatárs vagy hallgató hívja a 112-es segélyhívószámot, és tájékoztassa a mentőket és/vagy a rendőrséget, illetve katasztrófavédelmet a helyzetről. Életveszély vagy akut testi fenyegetettség esetén a mentő és/vagy rendőrségi, illetve katasztrófavédelmi beavatkozás prioritás élvez.
- Biztonság alátámasztása: amíg a sürgősségi szolgálatok megérkeznek, a helyszínen tartózkodó személyek – amennyiben ezzel saját testi épségüket nem kockáztatják – gondoskodhatnak arról, hogy a helyszínen mindenki biztonságban legyen, és a veszélyeztetett személy, valamint más jelenlévők ne kerüljenek további veszélybe.
- Releváns felek értesítése: a helyzet kezelését követően – amennyiben szükséges – a Dékáni Hivatal vezetését, a hallgatói tanácsadó pszichológust, valamint az Egyetemen szolgálatot ellátó lelkipásztort tájékoztatni érdemes a krízisről, hogy az utógondozás és további támogatás biztosított legyen.

Ha nem áll fenn közvetlen veszély, a dolgozóknak és hallgatóknak lehetőségük van a helyzet további értékelésére, és az érintett személy(ek) támogatására kevésbé sürgött körülmények között.

#### 3.2. Második szempont: az érintett személy együttműködő-e?

Az együttműködési készség a krízishelyzet kezelésének egyik meghatározó tényezője. Ha az érintett készségesen elfogadja a segítséget, a krízis gyakran kevesebb stresszel kezelhető, valamint a pszichológus vagy a lelkipásztor szerepe a támogatás folyamatában közvetlenebb lehet.



**PÁZMÁNY**

Pázmány Péter Katolikus Egyetem  
Bölcsészeti- és Társadalomtudományi Kar

## Hallgatói Szolgáltató Központ

Intézményi azonosító: FI79633  
1088 Budapest, Mikszáth tér 1.

Ha az érintett együttműködő:

- Támogatás felajánlása: az egyetemi közösség tagja tájékoztathatja a hallgatót a rendelkezésre álló pszichológiai, illetve lelkipásztori támogatás lehetőségeiről.
- Önkéntes konzultációk megszervezése: az együttműködő hallgatók számára önkéntes alapon biztosítható az egyéni támogatás lehetősége, amely során a hallgató pszichológiai tanácsadást, vagy lelkipásztori segítséget kap életvezetési vagy mentális egészségi kihívásainak kezeléséhez.

Ha az érintett nem együttműködő:

- Tájékoztatás a következményekről: amennyiben az érintett nem kíván együttműködni, a közösség tagjainak feladata, hogy diszkréten tájékoztassák a személyt az elérhető támogatási lehetőségekről, de kényszerítés vagy ráhatás nélkül.
- Szükséges lépések megtétele a szabályzat szerint: ha az érintett viselkedése zavart okoz az egyetemi környezetben vagy fenyegető jellegű, akkor a szabályzatoknak megfelelően haladéktalanul értesítendő a Kar vezetése ([dekani.hivatal@btk.ppke.hu](mailto:dekani.hivatal@btk.ppke.hu) vagy +36 1 235 3030).

### 3.3. Harmadik szempont: sérti-e az egyetemi szabályzatokat az érintett személy viselkedése?

Az Egyetem szabályzatai, különösen a Szervezeti és Működési Szabályzat jó alapot nyújtanak a krízishelyzetek kezeléséhez akkor, ha az érintett viselkedése súlyosan megzavarja az intézményi működést, vagy veszélyezteteti a közösséget. Ezekben az esetekben az intézmény adminisztratív vagy fegyelmi intézkedéseket kezdeményezhet.

Fegyelmi eljárás szükségessége felmerülhet, amennyiben az érintett viselkedése fegyelmi szabálysértést von maga után (*például másokat sértő megjegyzések, agresszív viselkedés, zaklatás, kárt okozó magatartás*), ezekben az esetekben az Egyetem illetékes szervezeti egysége jogosult fegyelmi eljárást kezdeményezni. (A hallgatói tanácsadó pszichológus nem vesz részt közvetlenül a fegyelmi eljárásban, ugyanakkor pszichológiai támogatással segítheti az egyetemi szereplőket a megterhelő helyzet kezelésében.)

Fegyelmi eljárás abban az esetben kezdeményezhető, amennyiben a Kar vezetősége e-mailben ([dekani.hivatal@btk.ppke.hu](mailto:dekani.hivatal@btk.ppke.hu)) hivatalos bejelentést kap a – vélelmezett – fegyelmi vétséget elkövető személyéről, tényszerű adatokkal, leírással alátámasztva az intézményt vagy a közösséget súlyosan zavaró magatartást, viselkedést. Amennyiben a kari vezetőség és közösség eszközein túlmutató beavatkozásra van szükség (pl. agresszív viselkedés, ön- vagy közveszélyes magatartás, vagy azzal való fenyegetés stb.), a Dékáni Hivatal haladéktalanul tájékoztatja az Egyetem székhelye szerint [illetékes rendőrkapitányságot](#).

Amennyiben akut, azonnali beavatkozást igénylő egészségügyi vagy a közösséget veszélyeztető krízishelyzet merül fel, a 3.1. alfejezetben leírtak szerint közvetlenül és haladéktalanul értesítendő az [Országos Mentőszolgálat](#) és/vagy a [Rendőrség](#), illetve [Katasztrófavédelem](#) a **112**-es telefonszámon.



**PÁZMÁNY**

Pázmány Péter Katolikus Egyetem  
Bölcsészeti- és Társadalomtudományi Kar

## Hallgatói Szolgáltató Központ

Intézményi azonosító: FI79633  
1088 Budapest, Mikszáth tér 1.

### 4. Kríziskezelő csoport összehívása és működése

#### 4.1. A kríziskezelő csoport összehívása, célja és szerepe

A kríziskezelő csoportot a dékán hívja össze. A kríziskezelő csoport feladata a kari szintű válsághelyzetek hatékony és összehangolt kezelése, különösen akkor, ha a helyzet túlmutat egy egyéni krízishelyzeten, tehát több oktatót, munkatársat, hallgatót vagy az intézmény egész közösségét érinti. A kríziskezelő csoport gyorsan és szakszerűen reagál az olyan eseményekre, amelyek egészségügyi ellátást, pszichológiai támogatást, célzott kommunikációt, adminisztratív intézkedéseket és stratégiai döntéshozatalt igényelnek. A csoport működése lehetővé teszi, hogy a Kar biztosítani tudja a biztonságos környezetet és a megfelelő támogatást mind a hallgatóknak, mind a munkatársaknak.

#### 4.2. A kríziskezelő csoport összetétele

A kríziskezelő csoport tagjainak kiválasztása a helyzet súlyosságától és jellegétől függ, azokat a személyeket kell magában foglalnia, akik a legjobban képesek hozzájárulni a krízis kezeléséhez. A kríziskezelő csoport elsősorban az alábbi főbb szereplőket és szakértőket foglalhatja magában:

- **Adminisztratív vezető:** feladata a csoport vezetése és koordinációja, az intézményi szabályzatok ismerete, valamint az adminisztratív intézkedések irányítása. Felügyeli a protokoll betartását, döntést hoz az intézményi erőforrások mozgósításáról, fegyelmi eljárásokat kezdeményez, ha szükséges.
- **Pszichológus:** feladata az érintett felek pszichológiai támogatásának biztosítása és a mentálhigiénés szempontok képviselése a csoport munkája során. Felelősségi körébe tartozik a pszichológiai elsősegély nyújtása, az érintettek állapotának felmérése, és szükség esetén továbbküldés klinikai területen kompetens szakemberhez.
- **Jogi tanácsadó:** biztosítja a jogszabályi megfelelést, szem előtt tartja az érintett felek jogainak védelmét. Elemzi a jogi kockázatokat, támogatja a fegyelmi és adminisztratív eljárásokat, valamint elősegíti a hatóságokkal való kapcsolattartást.
- **Kommunikációs szakértő:** irányítja a belső és külső kommunikációt, felelős a pontos és hiteles tájékoztatásért. Aktívan felel a kommunikáció tartalmi és formai egységének megőrzéséért.
- **Üzemorvos:** feladata az érintett munkatársak és hallgatók fizikai és mentális egészségügyi állapotának felmérése, az egészségügyi szempontok érvényesítése. Szükség esetén elsősegélynyújtást biztosít, illetve megszervezi a további orvosi ellátást, minimalizálja az egészségügyi kockázatokat.
- **Hallgatói önkormányzat képviselője:** törekszik a hallgatói érdekek képviselésére a krízis kezelésének minden szakaszában. Kapcsolatot tart a hallgatókkal, továbbítja a szükséges információkat a kríziskezelő csoport felé, valamint közvetíti a hallgatók támogatási igényeit.
- **Egyetemi lelkész, segédlelkész:** feladata a krízishelyzetek vallásos támogatása, lelkipásztori beszélgetések biztosítása, valamint közösségi szintű lelki programok, például imák vagy szertartások szervezése. A csoport tagjaként erősíti a hallgatók és munkatársak érzelmi feldolgozását, mindeközben képviseli a katolikus egyetem értékrendjét.



**PÁZMÁNY**

Pázmány Péter Katolikus Egyetem  
Bölcsészeti- és Társadalomtudományi Kar

## Hallgatói Szolgáltató Központ

Intézményi azonosító: FI79633  
1088 Budapest, Mikszáth tér 1.

- Egyéb érintettek vagy szakértők: az adott krízis jellegétől függően további érintettek, például kollégiumi vezetők, oktatók, szociális munkások vagy külső egészségügyi szakértők is bevonhatók.

### 4.3. A kríziskezelő csoport tevékenysége

A kríziskezelő csoport a krízishelyzet kezelése során az alábbi lépések szerint jár el:

1. **Értesítés és megfigyelés:** az első jelzést követően a kríziskezelő csoport összegyűjti az eseménnyel kapcsolatos információkat, beleértve a helyszínt, a közvetlen veszély mértékét és az érintett személyek számát.
2. **Azonnali intézkedések megtervezése és végrehajtása:** az esemény súlyosságától függően a csoport a sürgős beavatkozási lehetőségeket határozza meg. Ez magában foglalhatja az egyetemi közösség közvetlen védelmét, a szükséges sürgősségi szolgálatok értesítését, és a biztonságos környezet kialakítását.
3. **Mentális és érzelmi támogatás biztosítása:** a kríziskezelő csoport, különösen a pszichológus, figyelmet fordít az érzelmileg megterhelt személyek támogatására. Ennek során pszichológiai elsősegélyt vagy tanácsadói segítséget nyújt az érintetteknek, felméri a továbbküldés szükségességét, annak lehetőségeit.
4. **Utógondozás és támogatás:** a krízishelyzet közvetlen megoldását követően a csoport hosszú távú támogatási stratégiát alakít ki, amely magában foglalhatja az érintettek számára szervezett egyéni vagy csoportos tanácsadást, valamint az egyetemi közösségben a közösségi támogatás erősítését.
5. **Krízis utáni kiértékelés és dokumentáció:** a krízis feloldását követően a kríziskezelő csoport részletesen elemzi a krízis kezelésének folyamatát, dokumentálja az eseményeket és az alkalmazott megoldásokat. A kiértékelés során összegyűjtött információk beépíthetők a krízisprotokoll friss változatába, a tapasztalatok hasznosíthatóak jövőbeni prevenciós alkalmak és felkészítő tréningek során.

### 5. Titoktartás és adatvédelem

Az adatkezelés során a Pázmány Péter Katolikus Egyetem hatályos [Adatkezelési Szabályzatával](#), valamint a Kar által biztosított [pszichológiai támogatás adatkezelési tájékoztatójával](#) összhangban szükséges eljárni.

A krízishelyzetek kezelése során kiemelten fontos a titoktartás, a diszkréció és a méltányos adatkezelés az érintett személyek bizalmának fenntartása, valamint a személyes adataik védelme érdekében.

Minden érintettről szerzett információ kizárólag a krízishelyzet kezeléséhez szükséges mértékben osztható meg. Az adatokhoz csak azok a munkatársak férhetnek hozzá, akik közvetlenül részt vesznek a krízis megoldásában.

Közvetlen veszélyeztető magatartás fennállása esetén az elengedhetetlen információk megosztása engedélyezett az eljáró hatóságok (pl. mentők, rendőrség, katasztrófavédelem stb.) felé az adott helyzet elhárításához szükséges mértékben.

A krízishelyzettel kapcsolatos dokumentációt zárt, biztonságos rendszerekben kell tárolni. A hozzáférés csak a szerepkörük folytán érintett személyeknek biztosítható.



## 6. Szakmai források és elérhetőségek

### 6.1. Szakmai források

- Felsőoktatási Tanácsadás Egyesület, FETA (2015). A felsőoktatási diáktanácsadás szakmai irányelvei, szakmai protokollja. Budapest.
- Felsőoktatási Tanácsadás Egyesület, FETA (2024). *Ajánlás intézményi szintű krízishelyzetekhez felsőoktatási tanácsadók és intézményi szereplők számára*. Budapest.
- Kissné Viszket M., Mogyorósy Zs. (2019). *A pszichológiai tanácsadás szakmai alapprotokollja*. Budapest: ELTE Eötvös Kiadó.

### 6.2. Elérhetőségek krízis esetén

Krízis esetén, ha a személyen szélsőségesen negatív gondolatok és érzések lesznek úrrá, különösen, ha azok önsértő gondolatokkal, öngyilkossági szándékkal társulnak, létfontosságú, hogy az illető azonnali szakmai segítséget kapjon. Az alábbi elérhetőségek bármelyikén gyors támogatást kérhető:

- **Segélyhívószám: 112 (Mentőszolgálat, Rendőrség, Katasztrófavédelem)**
- **Öngyilkossági gondolatok esetén:** <http://www.ongyilkossagmegelozes.hu/>
- **A Magyar Lelki Elsősegély Szolgálatok (LESZ) segélyvonala:** <https://sos116-123.hu/>
  - 116-123 (0-24 óra)
  - 06-80-810-600 (külföldről is hívható)
  - E-mail: [nemvagyegyedul116123@gmail.com](mailto:nemvagyegyedul116123@gmail.com) (72 órán belül válaszolnak)
- **Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT):** <https://okit.hu/>
  - segítségnyújtás a kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem áldozatainak
  - +36-80-20-55-20 (0-24 óra)
  - E-mail: [okit@segelyszervezet.hu](mailto:okit@segelyszervezet.hu)
- **Péterfy Sándor Utcai Kórház, Krízis Intervenciós Osztály és Ambulancia**
  - Web: <https://peterfykh.hu/osztaly/pszichiatriai-osztaly-es-krizis-intervencio-43>
  - Helyszín: 1074 Budapest, Alsó erdősor u. 7. (VII. kerület)
  - Központi telefonszám: +36-1-322-1896
  - Krízis Ambulancia, Tel: +36-70-934-1051 – a mobilszám hétköznaponként 9:00-15:00 között hívható lélektani krízis esetén, ambuláns krízisterápiás időpont egyeztetése céljából.
  - Info: [intervencio@peterfykh.hu](mailto:intervencio@peterfykh.hu)



**PÁZMÁNY**

Pázmány Péter Katolikus Egyetem  
Bölcsészet- és Társadalomtudományi Kar

## Hallgatói Szolgáltató Központ

Intézményi azonosító: FI79633  
1088 Budapest, Mikszáth tér 1.

- **SE Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika, Felnőtt Pszichiátriai Szakambulancia**

- Web: <https://semmelweis.hu/pszichiatria/betegellatas/felnott-pszichiatriai-szakambulancia/>
- Helyszín: 1083 Budapest, Balassa u. 6. (VIII. kerület)
- Jelentkezés: +36-1-210-0330/51243 mellék
- Nappali ellátásban [tematikus kéthetes csoportok](#): első interjúra időpontot kérni a (1)2100-330/51219-es telefonszámon, az Egészségablak applikáción keresztül vagy a 06(1)1812-es központi időpontfoglaló telefonszámon lehet.

- **Területileg vagy kerületileg illetékes pszichiátriai osztály**

### 7. Elérhetőségek és impresszum

#### E-mail elérhetőségek:

- Dékáni Hivatal: [dekani.hivatal@btk.ppke.hu](mailto:dekani.hivatal@btk.ppke.hu)
- Hallgatói Szolgáltató Központ: [hszk@btk.ppke.hu](mailto:hszk@btk.ppke.hu)
- Pszichológiai Támogatás: [pszichologiai.tamogatas@btk.ppke.hu](mailto:pszichologiai.tamogatas@btk.ppke.hu)
- Egyetemi lelkészség:
  - Alessandro Caprioli – egyetemi lelkész: [geremia31@gmail.com](mailto:geremia31@gmail.com)
  - Andrew Lee – egyetemi segédlelkész: [a.lee@sancarlo.org](mailto:a.lee@sancarlo.org)

#### Címek:

Dékáni Hivatal: [Sophianum](#), 105 (1088 Budapest, Mikszáth tér 1.)  
Hallgatói Szolgáltató Központ: [Sophianum](#), 005 (1088 Budapest, Mikszáth tér 1.)  
Pszichológiai Támogatás: [Danubianum](#), 610 (1111 Budapest, Bertalan Lajos utca 2.)

#### Impresszum:

Pázmány BTK Pszichológiai Támogatás

Pázmány Péter Katolikus Egyetem  
Bölcsészet- és Társadalomtudományi Kar  
Dékáni Hivatal  
Hallgatói Szolgáltató Központ

2026. február



**PÁZMÁNY BTK**  
PSZICHOLÓGIAI TÁMOGATÁS